

# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 6 сентября 2021 г. N 2470-р

1. Утвердить прилагаемый план-график обеспечения реализации положений части 3.1 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - план-график).
2. Федеральным органам исполнительной власти, органам управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации и организациям, ответственным за реализацию мероприятий плана-графика:  
обеспечить выполнение мероприятий плана-графика в установленные сроки;  
представлять в Минцифры России отчет о результате реализации каждого мероприятия плана-графика с использованием системы мониторинга реализации плана-графика.
3. Минцифры России осуществлять мониторинг и контроль реализации плана-графика.
4. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления организовать и обеспечить в установленные сроки выполнение мероприятий плана-графика.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
М.МИШУСТИН

Утвержден  
распоряжением Правительства  
Российской Федерации  
от 6 сентября 2021 г. N 2470-р

### ПЛАН-ГРАФИК ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛОЖЕНИЙ ЧАСТИ 3.1 СТАТЬИ 21 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА "ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"

| Наименование мероприятия     | Вид документа   | Ожидаемый результат                                     | Срок реализации   | Отв<br>испс     |  |
|------------------------------|---|---|---|-----------------|--|
| I. Мероприятия первого этапа |   |   |   |                 |  |
| 1.                           | Разработка и внесение в Правительство Российской Федерации проекта акта Правительства Российской Федерации, устанавливающего порядок направления в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе "Единый портал | проект постановления Правительства Российской Федерации | установлена последовательность действий (процедур) органов, организаций и МФЦ <1> по направлению в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных (муниципальных) услуг, заявлений о | октябрь 2021 г. | Мин<br>Мин<br>Росс<br>заин<br>федс<br>орга<br>испс<br>влас |

государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ЕПГУ) сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги (далее - органы), организациями, предоставляющими услуги, указанные в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - организации), многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) при предоставлении государственных (муниципальных) услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг

предоставлении услуг, указанных в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также о результатах предоставления государственных (муниципальных) услуг и результатах предоставления услуг, указанных в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", с учетом состава таких сведений, форматов и сроков их предоставления; определены случаи и порядок предоставления таких сведений для размещения на региональных порталах государственных и муниципальных услуг, в иных государственных информационных системах с учетом положений нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, определяющих состав сведений, передаваемых в соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации

|    |  |   |  |   |  |
|----|--|---|--|---|--|
|    |  |   | предоставления государственных и муниципальных услуг"  |   |  |
| 2. | Разработка и утверждение методических рекомендаций по реализации органами, организациями и МФЦ процедур, установленных постановлением Правительства Российской Федерации, предусмотренным пунктом 1 настоящего плана-графика   | письмо Минцифры России в органы и организации                           | даны разъяснения по реализации процедур, установленных постановлением Правительства Российской Федерации, предусмотренным пунктом 1 настоящего плана-графика   | в течение 1 месяца со дня издания постановления Правительства Российской Федерации, предусмотренного пунктом 1 настоящего плана-графика | Мин<br>Мин<br>Росс   |
| 3. | Назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение реализации мероприятий первого этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, а также направление при предоставлении массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг <2> (далее - МСЗУ) в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (не ниже должности заместителя руководителя органа или организации), и внесение соответствующей информации в систему мониторинга реализации настоящего | отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга | определены должностные лица органов, организаций и МФЦ, предоставляющих МСЗУ, ответственные за обеспечение реализации мероприятий первого этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления таких услуг, соответствующая информация внесена в систему мониторинга | в течение 1 месяца со дня издания постановления Правительства Российской Федерации, предусмотренного пунктом 1 настоящего плана-графика | федер<br>орга<br>испол<br>власт<br>орга<br>госу,<br>внеб<br>фонд<br>Росс<br>Федер<br>высш<br>испол<br>орга<br>госу,<br>власт<br>Росс<br>Федер<br>мест<br>самос<br>орга |

|    |  |  |   |   |  |
|----|--|--|---|---|--|
|    | <p>плана-графика (далее - система мониторинга) либо предоставление информации в систему мониторинга о ранее назначенных ответственных должностных лицах в рамках перевода МСЗУ в электронный формат, в том числе в части направления при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</p> |  |   |   |  |
| 4. | <p>Внедрение системы мониторинга</p>   | <p>письмо Минцифры России в органы и организации</p>                           | <p>разработана и функционирует система мониторинга, направлена в органы и организации информация о готовности системы мониторинга для внесения в нее информации органами и организациями в соответствии с настоящим планом-графиком</p> | <p>декабрь 2021 г.</p>                                  | <p>Мин Мин Росс</p>  |
| 5. | <p>Внесение в систему мониторинга первичной информации о перечне предоставляемых МСЗУ и технической готовности реализации посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ мероприятия,</p>  | <p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p> | <p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о технической готовности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах</p>                     | <p>февраль 2022 г. - внесение первичной информации;</p> | <p>федеральные органы исполнительной власти, органы государственного управления, внебюджетный фонд Российской Федерации, исполнительные органы государственной власти,</p> |

предусмотренного пунктом 9 настоящего плана-графика, либо о запросе типового технического решения, предусмотренного пунктом 7 настоящего плана-графика, а также последующая актуализация информации о технической готовности реализации мероприятия, предусмотренного пунктом 9 настоящего плана-графика, в том числе по результатам предоставленного указанного типового технического решения

предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг

май 2022 г. - актуализация информации

влас  
Росс  
Федс  
орга  
самс  
орга

|    |  |  |  |                        |   |
|----|--|--|--|------------------------|---|
| 6. | <p>Внесение в систему мониторинга информации о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</p> | <p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p> | <p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p> | <p>февраль 2022 г.</p> | <p>федеральные органы исполнительной власти органов государственной власти внебюджетного фонда Российской Федерации исполнительные органы государственной власти Российской Федерации органы самоуправления</p> |
|----|--|--|--|------------------------|---|

|    |  |   |  |                |     |
|----|--|---|--|----------------|-----|
| 7. | <p>Предоставление типового технического решения для обеспечения возможности направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и применяемого при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ</p> | <p>письмо Минцифры России в органы и организации, предоставляющие МСЗУ и направившие посредством системы мониторинга запрос в соответствии с пунктом 5 настоящего плана-графика</p> | <p>предоставлено типовое техническое решение для обеспечения возможности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг, применяемое при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ</p> | апрель 2022 г. | Мин |
|----|--|---|--|----------------|-----|

|    |   |  |   |                     |   |
|----|---|--|---|---------------------|---|
| 8. | <p>Обеспечение направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, а при технологической неготовности такого направления посредством указанных информационных систем - с использованием типового технического решения, предусмотренного пунктом 7 настоящего плана-графика</p> | <p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p> | <p>реализовано направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия или посредством типового технического решения, предусмотренного пунктом 7 настоящего плана-графика, сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p> | <p>июль 2022 г.</p> | <p>федеральные органы исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды Российской Федерации, высшие исполнительные органы государственной власти Российской Федерации, органы самоуправления</p> |
|----|---|--|---|---------------------|---|



|    |   |  |  |                |              |
|----|---|--|--|----------------|--------------|
| 9. | <p>Обеспечение посредством ЕПГУ автоматизированного мониторинга направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p> | <p>доклад в Правительство Российской Федерации</p> | <p>осуществляется автоматизированный мониторинг направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг; обеспечена возможность доступа Минэкономразвития России к автоматизированному мониторингу</p> | август 2022 г. | Мин Мин Росс |
|----|---|--|--|----------------|--------------|

II. Мероприятия второго этапа

|     |   |  |  |   |  |
|-----|---|--|--|---|--|
| 10. | <p>Назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение реализации мероприятий второго этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление при предоставлении государственных и муниципальных услуг, не включенных в пункт 8 настоящего плана-графика (далее - услуги второго этапа) &lt;3&gt;, в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (не ниже должности заместителя руководителя органа или организации)</p> | <p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p> | <p>определены должностные лица органов, организаций и МФЦ, предоставляющих услуги второго этапа, ответственные за обеспечение реализации мероприятий второго этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении таких услуг, а также о результатах предоставления таких услуг</p> | декабрь 2022 г.   | <p>федеральные органы исполнительной власти органов государственного внебюджетного фонда Российской Федерации исполнительные органы государственной власти Российской Федерации местные самоуправления</p> |
| 11. | <p>Внесение в систему мониторинга первичной информации о перечне услуг второго этапа и технической готовности реализации посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа мероприятия, предусмотренного пунктом 14 настоящего плана-графика, либо о запросе типового технического решения, предусмотренного пунктом 13 настоящего плана-графика, а также</p>   | <p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p> | <p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о технической готовности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, а также о результатах предоставления услуг второго этапа вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа</p>                | <p>февраль 2023 г. - внесение первичной информации;</p> | <p>федеральные органы исполнительной власти органов государственного внебюджетного фонда Российской Федерации исполнительные органы государственной власти Российской Федерации органы самоуправления</p>  |

последующая  
актуализация  
информации о  
технической готовности  
реализации  
мероприятия,  
предусмотренного  
пунктом 14 настоящего  
плана-графика, в том  
числе по результатам  
предоставленного  
указанного типового  
технического решения

предоставления  
заявителю  
результатов  
предоставления таких  
услуг

май 2023 г. -  
актуализация  
информации

|     |   |  |   |                        |   |
|-----|---|--|---|------------------------|---|
| 12. | <p>Внесение в систему мониторинга информации о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</p> | <p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p> | <p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, о результатах предоставления таких услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p> | <p>февраль 2023 г.</p> | <p>федеральные органы исполнительной власти органов государственного внебюджетного фонда Российской Федерации исполнительные органы государственной власти Российской Федерации органы самоуправления</p> |
|-----|---|--|---|------------------------|---|

|     |  |  |   |                |     |
|-----|--|--|---|----------------|-----|
| 13. | <p>Предоставление типового технического решения для обеспечения возможности направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", применяемого при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа</p> | <p>письмо Минцифры России в органы и организации, предоставляющие услуги второго этапа и направившие в систему мониторинга запрос в соответствии с пунктом 11 настоящего плана-графика</p> | <p>предоставлено типовое техническое решение для обеспечения возможности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, а также о результатах предоставления услуг второго этапа вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг, применяемое при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем, органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа</p> | апрель 2023 г. | Мин |
|-----|--|--|---|----------------|-----|

|     |  |  |   |                     |   |
|-----|--|--|---|---------------------|---|
| 14. | <p>Обеспечение направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", посредством существующих информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, а при технологической неготовности такого направления посредством указанных информационных систем - с использованием типового технического решения, предусмотренного пунктом 13 настоящего плана-графика</p> | <p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p> | <p>реализовано направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия или посредством технического решения, предусмотренного пунктом 13 настоящего плана-графика, сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, а также о результатах предоставления таких услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p> | <p>июль 2024 г.</p> | <p>федеральные органы исполнительной власти органов государственной власти внебюджетного фонда Российской Федерации высших исполнительных органов государственной власти Российской Федерации органы самоуправления органов МФЦ</p> |
|-----|--|--|---|---------------------|---|

|     |  |  |   |                |              |
|-----|--|--|---|----------------|--------------|
| 15. | <p>Обеспечение посредством ЕПГУ автоматизированного мониторинга направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p> | <p>доклад в Правительство Российской Федерации</p> | <p>осуществляется автоматизированный мониторинг направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг; обеспечена возможность доступа Минэкономразвития России к автоматизированному мониторингу</p> | август 2024 г. | Мин Мин Росс |
|-----|--|--|---|----------------|--------------|

<1> Мероприятия настоящего плана-графика применяются в отношении МФЦ при предоставлении МФЦ государственных и муниципальных услуг в соответствии с частью 1.3 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

<2> МСЗУ определяются на основании правовых актов и решений, принимаемых во исполнение подпункта "д" пункта 2 [Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. N 474](#) "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года".

<3> К услугам второго этапа в рамках настоящего плана-графика относятся все государственные и муниципальные услуги, предоставляемые органами, указанными в пунктах 1 и 2 статьи 2 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и

услуги, предоставляемые организациями в соответствии с частью 3 статьи 1 указанного Федерального закона, за исключением МСЗУ, государственных услуг, предоставляемых гражданам Российской Федерации за пределами Российской Федерации, а также предоставляемых организациями, указанными в части 2.1 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".