

# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

### О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В СТАТЬЮ 55 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА "О СВЯЗИ" И СТАТЬЮ 37 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА "О ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ"

Принят  
Государственной Думой  
16 февраля 2016 года

Одобен  
Советом Федерации  
26 февраля 2016 года

#### Статья 1

Внести в [статью 55 Федерального закона от 7 июля 2003 года N 126-ФЗ "О связи"](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 28, ст. 2895) следующие изменения:

1) пункт 7 изложить в следующей редакции:

"7. Претензия подлежит регистрации оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.";

2) пункт 8 дополнить подпунктом 3 следующего содержания:

"3) претензии, связанные с оказанием услуг междугородной и международной телефонной связи и с обеспечением оператором связи абоненту возможности пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи за пределами территории Российской Федерации, оказываемыми другим оператором связи, с которым у абонента договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи не заключен, рассматриваются в течение шестидесяти дней со дня регистрации претензий."

#### Статья 2

В абзаце третьем части четвертой [статьи 37 Федерального закона от 17 июля 1999 года N 176-ФЗ "О почтовой связи"](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 29, ст. 3697) слова "двух месяцев" заменить словами "тридцати дней".

#### Статья 3

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении тридцати дней после дня его официального опубликования.

Президент  
Российской Федерации  
В.ПУТИН

Москва, Кремль  
2 марта 2016 года  
N 42-ФЗ