

Министерство юстиции Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

ПРИКАЗ

от 28 декабря 2016 года N 825

Об утверждении требований к оборудованию и программному обеспечению юридического лица, включенного в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности

В соответствии с [пунктом 7 части 2 статьи 12, пунктом 6 части 1 статьи 13 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, N 27 (ч.1), ст.4163) приказываю:

Утвердить прилагаемые требования к оборудованию и программному обеспечению юридического лица, включенного в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности.

Директор
А.О.Парфенчиков

Зарегистрировано
в Министерстве юстиции
Российской Федерации

29 декабря 2016 года,

регистрационный N 45027

Приложение. Требования к оборудованию и программному обеспечению юридического

**лица, включенного в государственный
реестр юридических лиц, осуществляющих
деятельность по возврату просроченной
задолженности в качестве основного вида
деятельности**

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ФССП России
от 28 декабря 2016 года N 825

1. Используемое юридическим лицом, включенным в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности (далее - юридическое лицо), программное обеспечение, должно обеспечивать возможность:

регистрации исходящей и входящей корреспонденции, направляемой или получаемой в ходе осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, с прикреплением электронной копии документа, присвоением регистрационного номера входящего/исходящего отправления и даты регистрации, с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) адресата, почтового адреса адресата, для исходящей корреспонденции - фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности лица, подписавшего сообщение;

учета следующих сведений о должниках: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, адрес места жительства или места пребывания, номер контактного телефона, адрес электронной почты, размер просроченной задолженности, наличие письменных соглашений, заявлений, уведомлений, согласий (отзывов согласий), предусмотренных [Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"](#) (далее - [Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ](#)), судебных актов, фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, номер контактного телефона представителя, почтового адреса и адреса электронной почты представителя;

учета следующей информации о взаимодействии с должником или его представителем, предусмотренной [пунктами 1, 2 части 1 и части 2 статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ](#): фамилия, имя и отчество (при наличии) должника или его представителя, дата, время и способ взаимодействия, номер телефона, фамилия, имя и отчество (при наличии) лица, осуществляющего взаимодействие;

разграничения доступа к информации, ведения журнала операций, позволяющих обеспечивать учет всех действий лиц, связанных с загрузкой, изменением и удалением информации;

прослушивания аудиозаписи телефонного разговора, разговора при личной встрече.

2. Используемые юридическим лицом оборудование и (или) программное обеспечение должны обеспечивать:

ведение аудиозаписи разговоров при личных встречах, автоматической аудиозаписи телефонных разговоров с сохранением аудиоинформации в лицензируемых форматах;

хранение аудиозаписей всех случаев ведения разговоров с должником или его представителем, предусмотренных [пунктом 1 части 1 статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ](#), не менее трех лет с момента осуществления записи;

хранение записей текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых при общении по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, не менее трех лет со дня их осуществления;

хранение электронных копий бумажных документов, составленных или полученных в ходе осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности, не менее трех лет со дня их отправления или получения;

резервирование баз данных на отдельном материальном носителе.

3. Соответствие оборудования и программного обеспечения настоящим требованиям подтверждается следующими документами:

справкой юридического лица о соответствии оборудования и программного обеспечения настоящим требованиям, раскрывающей способ реализации настоящих требований;

копией выписки из технической документации на программное обеспечение, заверенной его производителем;

копией лицензионного договора о предоставлении права использования программного обеспечения (исключительная или неисключительная лицензия), действительного на момент подачи юридическим лицом заявления о внесении сведений о юридическом лице в Государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, либо копией свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ (для собственных разработок);

копиями паспортов либо сертификатов соответствия на оборудование с указанием спецификации.

Электронный текст документа
подготовлен АО "Кодекс" и сверен по:

Официальный интернет-портал
правовой информации

www.pravo.gov.ru, 29.12.2016,

N 0001201612290087