

Министерство юстиции Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

ПРИКАЗ

от 23 апреля 2013 года N 128

О вводе в промышленную эксплуатацию основных систем мультисервисной телекоммуникационной инфраструктуры Федеральной службы судебных приставов

В целях реализации [постановления Правительства Российской Федерации от 21.09.2006 N 583 "О федеральной целевой программе "Развитие судебной системы России" на 2007-2012 годы"](#), в соответствии с приказом ФССП России от 10.06.2009 N 228 "Об утверждении Положения об информатизации Федеральной службы судебных приставов", в целях обеспечения функционирования автоматизированной информационной системы Федеральной службы судебных приставов приказываю:

1. Ввести в промышленную эксплуатацию основные системы мультисервисной телекоммуникационной инфраструктуры Федеральной службы судебных приставов:

мультисервисную систему телекоммуникаций и функционирующую на ее основе ведомственную сеть передачи данных Федеральной службы судебных приставов;

федеральный сегмент ведомственной телефонной сети Федеральной службы судебных приставов, включающий в себя оборудование телефонии центрального аппарата и аппаратов управления территориальных органов ФССП России, за исключением аппарата управления Отдела ФССП России по Ненецкому автономному округу;

федеральный сегмент ведомственной системы видео-конференц-связи Федеральной службы судебных приставов, включающий в себя оборудование видео-конференц-связи центрального аппарата и аппаратов управления территориальных органов ФССП России.

2. Утвердить Положение об использовании основных систем мультисервисной телекоммуникационной инфраструктуры Федеральной службы судебных приставов согласно приложению.

3. Руководителям структурных подразделений центрального аппарата и территориальных органов Федеральной службы судебных приставов:

исключить использование телекоммуникационных сетей общего пользования для электронного взаимодействия между центральным аппаратом и территориальными органами ФССП России, их структурными подразделениями при штатном режиме функционирования мультисервисной телекоммуникационной инфраструктуры Федеральной службы судебных приставов;

исключить использование телефонной сети общего пользования для телефонных переговоров между центральным аппаратом и территориальными органами ФССП России, их структурными подразделениями при наличии на объектах функционирующей в штатном режиме ведомственной телефонной сети Федеральной службы судебных приставов.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Федеральной службы судебных приставов - заместителя главного судебного пристава Российской Федерации Игнатьеву Т.П.

Директор Федеральной службы  
судебных приставов главный  
судебный пристав  
Российской Федерации  
А.О.Парфенчиков

## **Приложение. Положение об использовании основных систем мультисервисной телекоммуникационной инфраструктуры Федеральной службы судебных приставов**

Приложение

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ФССП России  
от 23 апреля 2013 года N 128

### **I. Общие положения**

1.1. Мультисервисная телекоммуникационная инфраструктура Федеральной службы судебных приставов (далее - МТИ ФССП России) создана в целях реализации [федеральной целевой программы "Развитие судебной системы России" на 2007-2012 годы](#).

В состав МТИ ФССП России входят три основные системы: мультисервисная система телекоммуникаций, ведомственная телефонная сеть и ведомственная система видео-конференц-связи.

1.2. Пользователями основных систем МТИ ФССП России являются работники ФССП России.

1.3. Руководители структурных подразделений центрального аппарата и территориальных органов Федеральной службы судебных приставов организуют использование основных систем МТИ ФССП России в соответствии с их назначением в пределах своей компетенции.

1.4. Управление информационных технологий:

обеспечивает функционирование основных систем МТИ ФССП России в центральном аппарате ФССП России;

организует второй уровень технической поддержки основных систем МТИ ФССП России;

обеспечивает организационно-методическое руководство эксплуатацией основных систем МТИ ФССП России;

ежедневно контролирует работоспособность основных систем МТИ ФССП России в центральном аппарате ФССП России и соответствие условий эксплуатации оборудования основных систем технической документации;

определяет и пересматривает перечень актуальных угроз и модель нарушителя информационной безопасности МТИ ФССП России;

оценивает и организует ежегодный контроль эффективности принимаемых мер по защите информации в МТИ ФССП России.

1.5. Подразделения аппарата управления территориального органа ФССП России по информатизации (далее - подразделения по информатизации):

обеспечивают функционирование основных систем МТИ ФССП России в территориальном органе ФССП России;

организуют обеспечение первого уровня технической поддержки основных систем МТИ ФССП России для работников соответствующего территориального органа ФССП России;

ежедневно контролируют работоспособность основных систем МТИ ФССП России в соответствующем территориальном органе ФССП России и соответствие условий эксплуатации оборудования основных систем технической документации.

1.6. Работник, ответственный за эксплуатацию подсистем МТИ ФССП России, изучает технический проект, рабочую и эксплуатационную документацию МТИ ФССП России.

1.7. Подразделения, ответственные за обеспечение информационной безопасности в центральном аппарате и территориальных органах ФССП России:

обеспечивают контроль за соблюдением ограничений по использованию и изменению конфигурации оборудования МТИ ФССП России, установленных настоящим Порядком;

выполняют работы по техническому обслуживанию и изменению конфигурации средств защиты информации, входящих в состав МТИ ФССП России, в пределах своих полномочий;

участвуют в реагировании на инциденты информационной безопасности, связанные с МТИ ФССП России.

1.8. Закрепление обязанностей, предусмотренных настоящим Порядком, за работниками Управления информационных технологий и подразделениями по информатизации осуществляется путем издания правового акта Федеральной службы судебных приставов и территориального органа Федеральной службы судебных приставов соответственно.

## **II. Восстановление работоспособности и изменение конфигурации**

2.1. В случае прекращения или снижения работоспособности основных систем МТИ ФССП России, возникновения необходимости изменения конфигурации основных систем МТИ ФССП России подразделение, ответственное за функционирование соответствующих основных систем МТИ ФССП России, обращается на линию технической поддержки МТИ ФССП России, где его обращение регистрируется в используемом программном средстве учета обращений пользователей в ФССП России на линию технической поддержки.

Обращение на линию технической поддержки должно быть сформировано в течение часа после выявления факта прекращения или снижения работоспособности основных систем МТИ ФССП России.

В случае, когда прекращение или снижение работоспособности основных систем МТИ ФССП России может повлечь ухудшение выполнения территориальными органами ФССП России своих функций, а также привести к нарушению законодательства Российской Федерации или повлечь оказание государственных услуг ненадлежащего качества, соответствующее обращение на линию технической поддержки классифицируется по уровню значимости как "Критичное".

2.2. В случае необходимости ремонта оборудования МТИ ФССП России, установленного в структурных подразделениях территориальных органов ФССП России, неисправное устройство демонтируется, упаковывается и доставляется в аппарат управления территориального органа ФССП России силами подразделения по информатизации.

Дальнейшая доставка неисправного устройства в сервисный центр и обратно производится подрядными организациями, осуществляющими техническую поддержку МТИ ФССП России в соответствии с требованиями государственных контрактов ФССП России. Доставка отремонтированного устройства в структурное подразделение территориального органа ФССП России, его монтаж, подключение и коммутация производятся подразделениями по информатизации.

2.3. Изменение конфигурации оборудования МТИ ФССП России в территориальном органе ФССП России производится посредством обращения на линию технической поддержки. Допускается внесение изменений в конфигурацию оборудования непосредственно работниками подразделений по информатизации. В этом случае реквизиты доступа к оборудованию могут быть получены посредством ведомственной электронной почты путем направления обоснованного запроса в Управление информационных технологий.

Изменение конфигурации оборудования МТИ ФССП России в центральном аппарате ФССП России производится посредством обращения на линию технической поддержки МТИ ФССП России либо непосредственно работниками Управления информационных технологий.

2.4. Внесение изменений в конфигурацию оборудования основных систем МТИ ФССП России специалистами линии технической поддержки выполняется удаленно. Необходимые отключение, демонтаж, упаковка, транспортировка, монтаж, подключение, коммутация оборудования производятся силами подразделения по информатизации.

Указанные мероприятия производятся с соблюдением техники безопасности, в соответствии с техническим проектом и эксплуатационной документацией, формулярами к средствам защиты информации.

В случае существенного объема работ по отключению, демонтажу, упаковке, транспортировке, монтажу, подключению, коммутации оборудования МТИ ФССП России в установленном порядке допускается размещение заказа на проведение указанных работ.

### **III. Обеспечение надежности**

3.1. В целях обеспечения надежности функционирования МТИ ФССП России работники Управления информационных технологий и подразделений по информатизации территориальных органов Федеральной службы судебных приставов:

своевременно выявляют отказ компонентов отказоустойчивых комплексов основных систем МТИ ФССП России и обеспечивают восстановление их работоспособности путем обращения на линию технической поддержки МТИ ФССП России;

в случае наличия резервных комплектов оборудования основных систем МТИ ФССП России, не являющегося отказоустойчивым, используют их при замене неисправного оборудования основных систем МТИ ФССП России в срок, не превышающий двух рабочих дней.

Факт установки резервного комплекта, серийные и инвентарные номера входящих в него устройств отражаются в обращении на линию технической поддержки МТИ ФССП России. Изменение технической документации для отражения замены комплекта оборудования на резервный не обязательно.

3.2. Неиспользуемые резервные комплекты и исправные компоненты изъятых комплектов оборудования основных систем МТИ ФССП России хранятся в подразделении по информатизации.

Допускается учет отремонтированного комплекта оборудования основных систем МТИ ФССП России в качестве резервного, с одновременным учетом используемого резервного комплекта как штатного, при условии надлежащей маркировки устройств и обеспечения актуальности технической документации.

## **IV. Хранение и актуализация технической документации**

4.1. По результатам изменения конфигурации подсистем МТИ ФССП России специалистами, вносящими изменения, актуализируется техническая документация соответствующего сегмента МТИ ФССП России. Актуализированная документация согласовывается:

в территориальном органе ФССП России - с подразделением по информатизации;

в центральном аппарате ФССП России - с Управлением информационных технологий.

Согласованная актуализированная документация в электронном виде доводится до линии технической поддержки МТИ ФССП России.

Срок актуализации исполнительской документации - не более месяца с даты завершения внесения изменений в конфигурацию оборудования МТИ ФССП России.

4.2. Хранение и актуализация технического проекта, рабочей и эксплуатационной документации МТИ ФССП России обеспечивается Управлением информационных технологий. Хранение и актуализация исполнительской документации соответствующего регионального сегмента МТИ ФССП России обеспечивается подразделениями по информатизации.

Номенклатурное дело с технической документацией на МТИ ФССП России хранится в течение трех лет после утверждения очередной ее версии (в соответствии с п.219 [Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения, утвержденного приказом Минкультуры России от 25.08.2010 N 558](#)).

Актуальная техническая документация хранится до вывода МТИ ФССП России из эксплуатации. Управлением информационных технологий обеспечивается публикация технического проекта, рабочей и эксплуатационной документации МТИ ФССП России в электронном виде на ведомственном служебном портале АИС ФССП России.

## **V. Использование мультисервисной системы телекоммуникаций**

5.1. Мультисервисная система телекоммуникаций (далее - МСТ) ФССП России предназначена для защищенной передачи данных с обеспечением необходимого качества услуг между автоматизированными системами центрального аппарата, аппаратов управления и структурных подразделений территориальных органов ФССП России (объектов автоматизации ФССП России).

К компонентам МСТ МТИ ФССП России относятся:

федеральный сегмент и региональные сегменты ведомственной сети передачи данных ФССП России, функционирующей на предоставляемых операторами связи каналах передачи данных;

телекоммуникационный сегмент открытой сети аппаратов управления территориальных органов ФССП России;

телекоммуникационный сегмент закрытой сети аппаратов управления территориальных органов ФССП России.

5.2. МСТ МТИ ФССП России используется для:

передачи цифровых данных видео- и голосовой информации с качеством обслуживания реального времени, необходимой для функционирования ведомственной телефонной сети и ведомственной системы видео-конференц-связи ФССП России;

передачи электронных документов (сведений), необходимых для функционирования прикладных и технологических подсистем АИС ФССП России, в том числе для организации электронного документооборота;

санкционированного и контролируемого доступа к сервисам подсистем АИС ФССП России;

мониторинга, управления и администрирования телекоммуникационной и вычислительной инфраструктуры ФССП России;

предоставления доступа к сервисам сети Интернет (предоставляемым посредством сети Интернет) в соответствии с требованиями по обеспечению информационной безопасности.

5.3. Использование МСТ МТИ ФССП России не допускается для:

передачи информации, отнесенной в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну;

передачи информации, в отношении которой установлены требования по обеспечению ее конфиденциальности, без применения сертифицированных средств криптографической защиты информации;

передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **VI. Использование ведомственной телефонной сети**

6.1. Ведомственная телефонная сеть (далее - ВТС) предназначена для обеспечения работников ФССП России комплексной телефонной связью.

ВТС обеспечивает телефонную связь с применением цифровых, аналоговых, беспроводных (DECT) телефонных аппаратов и IP-телефонов. Предоставляет пользователям услуги внутренней связи, возможность доступа к услугам телефонных сетей общего пользования, а также расширенные дополнительные сервисы телефонной связи.

6.2. Организация актуализации телефонного справочника в центральном аппарате ФССП России возложена на Организационно-контрольное управление, в территориальном органе ФССП России - на структурное подразделение аппарата управления или работника по решению руководителя территориального органа.

Номера абонентам в ВТС МТИ ФССП России присваиваются подразделением по информатизации в соответствии с Планом нумерации ВТС ФССП России, входящим в состав технического проекта МТИ ФССП России.

Актуализация абонентов в автоматической телефонной станции (далее - АТС) обеспечивается подразделениями по информатизации путем обращения на линию технической поддержки МТИ ФССП России или непосредственно работниками данных подразделений.

## **VII. Использование ведомственной системы видео-конференц-связи**

7.1. Ведомственная система видео-конференц-связи (далее - ВС ВКС) ФССП России предназначена для обмена аудио- и видеоинформацией в реальном масштабе времени между работниками (группами работников) ФССП России.

7.2. Для участия в видеоконференции используются:

персональный терминал руководителя территориального органа ФССП России (при участии одного-двух абонентов);

групповой терминал в зале совещаний аппарата управления территориального органа ФССП России (при участии трех и более абонентов).

При проведении сеансов видео-конференц-связи микрофон терминала у участвующих в ней должен быть включен только на период активного участия абонента (при непосредственном обсуждении вопроса).

7.3. ВС ВКС МТИ ФССП России используется для:

представления вновь назначенных руководителей территориальных органов ФССП России;

проведения оперативного совещания по итогам работы за определенный период, заслушивания руководителей территориальных органов ФССП России и их заместителей, планирования работы на предстоящий период;

проведения оперативного совещания по результатам проверки;

проведения оперативного совещания по обмену положительным опытом;

проведения коллегий;

проведения рабочих совещаний организационного характера;

организации дистанционного обучения работников ФССП России;

организации личного приема граждан начальниками структурных подразделений центрального аппарата ФССП России, руководством ФССП России;

иных целей, предусмотренных [Положением о Федеральной службе судебных приставов](#), утвержденным [Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004 N 1316](#).

7.4. За техническое обеспечение видеоконференции отвечают: Управление информационных технологий - в центральном аппарате ФССП России, подразделения по информатизации - в территориальных органах ФССП России.

Управлением информационных технологий ведется электронный журнал учета сеансов видео-конференц-связи с указанием даты, времени проведения сеансов и состава участников.

За организационное обеспечение видеоконференции, в том числе за оповещение участников видеоконференции, отвечает профильное структурное подразделение центрального аппарата ФССП России, в интересах которого проводится видеоконференция, в случае проведения совещаний при участии руководства ФССП России - Организационно-контрольное управление.

7.5. Инициирование видеоконференции производится по согласованию с директором Федеральной службы судебных приставов - главным судебным приставом Российской Федерации, его заместителями, начальниками структурных подразделений центрального аппарата ФССП России, руководителями территориальных органов ФССП России, а также их заместителями.

7.6. Использование ВС ВКС МТИ ФССП России осуществляется следующим образом:

инициатор видеоконференции резервирует в Управлении делами помещение для проведения сеанса видеоконференции;

инициатор видеоконференции не позднее чем за два рабочих дня до даты проведения видеоконференции направляет в Управление информационных технологий служебную записку с указанием времени, места проведения видеоконференции и перечня участников;

территориальные органы ФССП России, участвующие в видеоконференции, до проведения видеоконференции во взаимодействии с Управлением информационных технологий силами подразделений по информатизации осуществляют настройку и тестирование оборудования ВС ВКС;

время проведения каждой видеоконференции не превышает 3 часов, за исключением случаев участия в ней директора Федеральной службы судебных приставов - главного судебного пристава Российской Федерации или его заместителей.

## **VIII. Обеспечение информационной безопасности**

8.1. МТИ ФССП России обеспечивает информационную безопасность АИС ФССП России следующими средствами:

средствами межсетевого экранирования при доступе к сервисам сети Интернет (межсетевые экраны открытой сети);

средствами межсетевого экранирования при доступе к защищаемым сервисам АИС ФССП России (межсетевые экраны закрытой сети);

средствами межсетевого экранирования и криптографической защиты информации при передаче между объектами ФССП России (криптошлюзы).

8.2. Размещение средств межсетевого экранирования, входящих в состав МТИ ФССП России, обеспечивает деление локальных компьютерных сетей аппаратов управления территориальных органов и структурных подразделений территориальных органов на открытый и закрытый сегменты.

В открытом сегменте не допускается размещение защищаемых сервисов АИС ФССП России.

В закрытом сегменте не допускается прямой доступ к сервисам сети Интернет без согласования с Управлением информационных технологий.

Прямой доступ к сервисам сети Интернет в соответствии с [приказом ФССП России от 31.03.2010 N 175 "Об организации работы по использованию международной компьютерной сети "Интернет"](#) в Федеральной службе судебных приставов" осуществляется из открытого сегмента посредством межсетевого экрана открытого сегмента.

Под прямым доступом к сервисам сети Интернет подразумевается доступ, организованный по протоколу TCP/IP, при котором в заголовках пакетов, передаваемых по интернет-протоколу, присутствует доменное имя.

8.3. В целях обеспечения информационной безопасности не допускаются следующие изменения конфигурации оборудования МТИ ФССП России:

подключение к оборудованию МТИ ФССП России, за исключением межсетевого экрана открытой сети, любого оборудования, предоставляющего доступ к любым сторонним сетям (в том числе сети Интернет);

изменение режима работы криптошлюза при передаче информации, в отношении которой установлены требования по обеспечению ее конфиденциальности;

применение межсетевого экрана открытой сети Интернет без базовых настроек фильтрации, определенных в правилах межсетевого экранирования технического проекта МТИ ФССП России;

размещение интерфейсов управления средствами межсетевого экранирования в сети Интернет;

организация на средствах межсетевого экранирования территориальных органов и центрального аппарата ФССП России доступа для удаленного администрирования (посредством сети Интернет) подсистем АИС ФССП России без согласования с Управлением информационных технологий;

изменение базовых правил межсетевого экрана закрытой сети без согласования с Управлением информационных технологий.

Электронный текст документа

подготовлен ЗАО "Кодекс" и сверен по:

Бюллетень Федеральной службы

судебных приставов,

N 6, 2013 год