

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

ПИСЬМО

от 26 октября 2010 года N 12/01-24016-АП

Об опыте использования информационных технологий в сфере исполнительного производства

В целях оптимизации работы по фактическому исполнению судебных решений, актов уполномоченных органов и должностных лиц территориальными органами ФССП России проводится работа по изысканию и применению в практической деятельности новых, в том числе информационных, технологий, позволяющих повысить эффективность и качество работы судебных приставов-исполнителей, а также сократить нагрузку на каждого судебного пристава-исполнителя.

Так, в настоящее время 63 территориальными органами ФССП России осуществляется электронное взаимодействие с кредитными и иными организациями по оплате задолженности по исполнительным производствам. Заключено 120 договоров с кредитными и иными организациями по приему платежей от должников. При этом в 94 случаях договором предусматривается возможность электронной оплаты. На стадии подготовки и согласования находятся еще 63 договора.

В управлениях ФССП России по Иркутской области заключено 9 договоров, по Республике Бурятия - 6, по Республике Татарстан, Республике Башкортостан, по Тюменской и Оренбургской областям заключено по 5 договоров.

Наибольшее количество договоров территориальными органами ФССП России заключено с региональными отделениями Сбербанка России - 53, ФГУП "Почта России" - 8.

**Оплата требований исполнительных документов
имущественного характера через информационно-
платежные терминалы**

В целях ускорения процедуры оплаты задолженности по исполнительным производствам, создания удобных условий для ее оплаты без посещения либо уведомления должником судебного пристава-исполнителя о произведенной оплате, особенно в условиях значительной отдаленности структурных подразделений от подведомственной территории, территориальными органами ФССП России заключаются соглашения с коммерческими банками, кредитными и иными организациями, осуществляющими прием платежей от населения, об использовании касс приема платежей, банкоматов, платежных терминалов и иных платежных систем.

Тем самым создана возможность оплаты задолженности не только наличными деньгами, но и путем списания денежных средств с банковской карты, со счета абонента мобильной связи.

Соглашениями, как правило, предусматривается электронное уведомление структурных подразделений либо территориальных органов ФССП России об осуществленных за день платежах. Эта информация в автоматическом режиме поступает в программный модуль "Депозит" программного комплекса "Судебный пристав" (далее - ПК СП). Данная схема позволяет быстро получать сведения о полной (частичной) оплате должником суммы долга и своевременно принимать процессуальное решение в рамках исполнительного производства.

Указанный опыт применяется в управлениях ФССП России по Республике Башкортостан, по Волгоградской, Иркутской, Калужской, Ростовской и другим областям, по Санкт-Петербургу.

УФССП России по Санкт-Петербургу информация о возможности использования данного способа оплаты долгов доведена до населения путем размещения текста на щитах наружной рекламы, электронных табло, в метрополитене. Также в метрополитене организована трансляция звукового сообщения. Все рекламные материалы содержат номер контактного телефона, оборудованного автоответчиком. Позвонив на данный номер, граждане могут узнать более подробную информацию о работе терминалов.

В Волгоградской области в текущем году через отделения ФГУП "Почта России" осуществлено более 700 платежей на общую сумму свыше 800 тыс.руб., через банкоматы и терминалы - 2770 платежей на общую сумму свыше 3 млн. руб.

В Республике Башкортостан за истекший период 2010 года через кассы, банкоматы и иные устройства самообслуживания осуществлено 8630 платежей на общую сумму свыше 11 млн. руб.

На данный момент среди способов оплаты задолженности наибольшее распространение получили:

оплата наличными через операционные расчетные кассы (с кредитными и иными организациями, осуществляющими прием денежных средств, в 54 территориальных органах ФССП России заключено 70 договоров). В частности, данный способ оплаты практикуется в Иркутской, Московской, Мурманской, Ростовской областях, Красноярском крае. На стадии подготовки

и согласования находятся еще 26 договоров;

оплата банковскими картами через банкоматы (заключено 54 договора в 44 территориальных органах ФССП России) и POS-терминалы¹ (заключено 16 договоров в 12 территориальных органах ФССП России). Указанные способы оплаты применяются в Астраханской, Брянской, Кемеровской, Московской, Нижегородской, Челябинской, Тульской областях, Красноярском крае, Республике Дагестан, Удмуртской Республике, в Санкт-Петербурге и т.д. На стадии подготовки и согласования находятся еще 17 и 5 договоров соответственно;

¹ POS-терминал - терминал, установленный на месте, где кассир осуществляет прием платежей от граждан. Представляет собой единый программно-аппаратный комплекс: монитор, системный блок, дисплей, программируемая клавиатура, считывающее и печатающее устройства, фискальную часть и программное обеспечение.

Мобильный POS-терминал - компактный переносной POS-терминал, использующий для связи с платежной системой беспроводные технологии (встроенный GSM/GPRS-модуль), позволяющий осуществлять прием платежей непосредственно в месте нахождения должника.

оплата банковскими картами производится через мобильные POS-терминалы в 5 территориальных органах ФССП России (управления ФССП России по Московской, Тульской, Калининградской, Оренбургской областям и Санкт-Петербургу);

оплата наличными денежными средствами через банкоматы (заключено 37 договоров в 29 территориальных органах ФССП России), платежные терминалы (заключено 60 договоров в 38 территориальных органах ФССП России). Применяется в Московской, Ленинградской, Тульской областях, Республике Адыгея, Республике Бурятия, Республике Башкортостан и т.д. На стадии подготовки и согласования находятся еще 27 договоров об оплате через банкоматы и 35 через платежные терминалы.

В четырех субъектах Российской Федерации предоставлена возможность осуществлять платежи в рамках исполнительного производства с использованием многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг (Республика Бурятия, Свердловская, Тюменская и Ульяновская области).

Кроме того, в ряде субъектов Российской Федерации практикуется оплата задолженности с использованием расчетных счетов в кредитных учреждениях через систему интернет-банкинга, в том числе в федеральной платежной системе "Город" (Республика Дагестан, Республика Башкортостан, Удмуртская Республика, Краснодарский край, Новосибирская, Волгоградская, Смоленская, Тульская области и т.д.)².

² Интернет-банкинг - система дистанционного банковского обслуживания,

при котором доступ к счетам и операциям по ним предоставляется в любое время и с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет. Для выполнения операций используется интернет-браузер, необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы отсутствует. Доступ к клиентской части системы осуществляется через интернет-сайт банка или организации, предоставляющей данную услугу.

Заслуживает внимания опыт УФССП России по Краснодарскому краю по использованию системы SMS-оповещений должников о наличии задолженности по открытым исполнительным производствам. Один раз в неделю подготавливается список рассылки коротких сообщений, который передается оператору сотовой связи.

Должник, получив SMS-сообщение о наличии неоплаченной задолженности, по указанному в сообщении телефону имеет возможность получить у уполномоченного представителя Службы сведения о возможностях и порядке ее оплаты, в том числе воспользоваться системой оплаты "электронный кошелек", предоставленной web-money и yandex.деньги, а также произвести оплату через систему платных коротких сообщений.

По мнению УФССП России по Краснодарскому краю, принцип оплаты через данные системы прост и удобен. Гражданин посещает интернет-сайт УФССП России по Краснодарскому краю. В меню "Информационные системы" выбирает пункт "Оплата задолженности". Идентифицировав себя в системе по одному из признаков: ИНН или паспортные данные, или номер исполнительного производства, должник выбирает вариант оплаты.

В случае выбора оплаты через "электронный кошелек" система предложит на выбор тип кошелька. Сделав выбор между web-money или yandex.деньги, должник указывает номер кошелька. После этого система автоматически формирует запрос платежной системе в виде закодированного сообщения. Платежная система трансформирует запрос в "счет" и отправляет его на "электронный кошелек" должника. Должник подтверждает списание денежных средств, и платежная система осуществляет банковский перевод на депозитный счет в течение следующего банковского дня.

Если должник остановился на оплате через SMS-сообщение, система сообщает короткий номер и текст сообщения. Получив такое сообщение с мобильного телефона от должника, оператор сотовой связи спишет необходимую сумму со счета должника и также переведет ее на депозитный счет способом и в сроки, аналогичные оплате через "электронный кошелек".

Услуги платежной системы и оператора связи являются платными и компенсируются за счет должника.

В настоящее время система эксплуатируется в тестовом режиме и после подтверждения ее надежности будет введена в промышленную эксплуатацию.

Предоставление гражданам информации о наличии возбужденных в отношении них исполнительных производств

В настоящее время на официальном интернет-сайте ФССП России проводится опытная эксплуатация информационного сервиса "Информирование о задолженности в рамках исполнительного производства и способах ее погашения". Аналогичная работа проводится и территориальными органами ФССП России. Как правило, поиск информации о наличии возбужденного в отношении гражданина исполнительного производства осуществляется по фамилии, имени, отчеству (далее - Ф.И.О.), адресу должника, номеру исполнительного производства, сумме задолженности.

Идентификация должников по Ф.И.О. осуществляется в 47 территориальных органах ФССП России, по номеру исполнительного производства - в 70, по дате рождения - в 11, по адресу регистрации должника - в 19 и по сумме задолженности - в 13 территориальных органах ФССП России.

Поиск такой информации в УФССП России по Санкт-Петербургу осуществляется иным способом. Гражданин вносит в поисковую систему, в том числе при оплате долга через банковские терминалы, следующую информацию: серия и номер паспорта, после чего получает сведения об имеющейся задолженности и вправе оплатить ее на месте, не обращаясь в структурное подразделение службы судебных приставов.

По мнению УФССП России по Санкт-Петербургу, уникальность данного способа, в отличие от большинства территориальных органов ФССП России, использующих в качестве идентификатора номер исполнительного производства, заключается в том, что должник может узнать о наличии возбужденного в отношении него исполнительного производства по своим паспортным данным.

Получение паспортных данных должников из Управления ФМС России по Санкт-Петербургу организовано следующим образом. Отдел информатизации УФССП России по Санкт-Петербургу производит автоматическую выгрузку данных о должниках из базы ПК СП каждого структурного подразделения. По каждому должнику выгружаются: фамилия, имя, отчество и дата рождения. Единый пакетный запрос направляется в миграционную службу. Поскольку структурные подразделения УФССП России по Санкт-Петербургу связывает единая сеть с возможностью передачи больших объемов информации с высокой скоростью, выезды в структурные подразделения не требуются. Полученные паспортные данные загружаются в ПК СП структурных подразделений.

Таким образом, в реестр, передаваемый в отделения Сбербанка России в г. Санкт-Петербурге, через терминалы которого в Санкт-Петербурге производится оплата задолженности, включены фамилия, имя, отчество должника, его адрес, серия и номер паспорта, номер и дата возбуждения исполнительного производства, суммы долга и исполнительского сбора, наименование взыскателя, фамилия судебного пристава-исполнителя, адрес районного отдела и контактный телефон.

После получения реестра отделение Сбербанка России в г. Санкт-Петербурге организует ввод данных в систему терминалов. В настоящее

время на территории города действует около 500 терминалов.

Аналогичный способ информирования должников используется в УФССП России по Волгоградской области.

Кроме того, в УФССП России по Санкт-Петербургу информирование должников осуществляется в многофункциональных центрах оказания услуг населению (далее -МФЦ), работающих по принципу "единого окна".

Гражданин, обращаясь в МФЦ, предъявляет паспорт, оператор центра регистрирует запрос, направляет его в электронном виде во все структурные подразделения УФССП России по Санкт-Петербургу. Информация по запросу поступает в режиме on-line, и справка о наличии либо отсутствии задолженности выдается обратившемуся лицу. Данная услуга пока не получила широкого распространения в России и в настоящее время оказывается только в Санкт-Петербурге.

В УФССП России по Красноярскому краю в режиме круглосуточного доступа к базам данных ПК СП поиск информации осуществляется путем внесения фамилии, имени, отчества гражданина и района проживания (регистрации). За истекший период 2010 года на сайт УФССП России по Красноярскому краю пользователями сети Интернет сделано 226000 запросов.

Организация электронного документооборота с государственными органами

Развитие электронного документооборота с государственными органами Российской Федерации позволит существенно снизить нагрузку на судебных приставов-исполнителей, старших судебных приставов по подготовке запросов в контролирующие и регистрирующие права лиц органы на бумажном носителе, а также оперативно получать информацию об имущественном положении должников.

По информации ряда территориальных органов ФССП России, электронный обмен сведениями о должниках организован с территориальными органами ФНС России, ФМС России, ГИБДД МВД России и УВД на транспорте, отделениями ПФР, Сбербанка России, оперативными таможнями, Роспатентом, ГИМС, управлениями Росреестра, Ростехнадзора, ФОМС, операторами сотовой связи, комитетами по управлению муниципальной собственностью, ФСИН России.

Электронный документооборот состоит в следующем.

Пакетный файл-запрос подписывается электронной подписью должностного лица, имеющего право подписи подобных документов, после чего направляется в соответствующий орган. Сформированный ответ поступает в течение пяти-семи рабочих дней с момента получения запроса.

Обмен сведениями осуществляется с использованием криптографических средств защиты информации либо по защищенным каналам связи.

Заслуживает внимания опыт УФССП России по Республике Башкортостан по получению сведений о наличии на складах временного хранения Башкортостанской таможни имущества должников на текущий момент времени и за предшествующие три года.

Управлениями ФССП России по Иркутской области и по Санкт-Петербургу с отделениями Сбербанка России достигнута договоренность о возможности направления постановлений об обращении взыскания на денежные средства должников и получения информации об исполнении данных постановлений в электронном виде. УФССП России по Красноярскому краю в феврале 2010 года заключено соглашение с Восточно-Сибирским банком Сбербанка России о приеме к исполнению постановлений о списании денежных средств и уведомлении банком об их списании в электронном виде.

УФССП России по Санкт-Петербургу ведется работа по заключению соглашения с УГИБДД по Санкт-Петербургу, согласно которому передача постановлений об ограничении государственного технического осмотра транспортных средств должников и запрете проведения регистрационных действий будет осуществляться в электронном формате.

В управлениях ФССП России по Санкт-Петербургу и по Волгоградской области разработаны программы, позволяющие вносить ответы регистрирующих и контролирующих органов в ПК СП, в результате чего судебный пристав-исполнитель получает необходимую ему информацию со своего компьютера.

Автоматизированная регистрация исполнительных документов и сверка исполнительных производств, а

также учет оплаты задолженности по исполнительным документам

В некоторых территориальных органах ФССП России осуществляется автоматическая регистрация исполнительных документов в ПК СП.

УФССП России по Ростовской области такая договоренность достигнута с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области.

В УФССП России по Иркутской области прорабатывается вопрос об аналогичном способе регистрации исполнительных документов - постановлений отделений ПФР по Иркутской области.

В УФССП России по Санкт-Петербургу осуществляется автоматическая регистрация постановлений ФОМС, ПФР, налоговых органов.

В УФССП России по Волгоградской области в автоматическом режиме регистрируются постановления отделений ПФР по Волгоградской области и УФНС России по Волгоградской области.

Реестры указанных исполнительных документов на бумажном носителе и в электронном виде поступают в структурные подразделения и автоматически загружаются в соответствующий раздел базы данных ПК СП. Процесс загрузки занимает несколько минут.

В связи с большим количеством исполнительных документов, предъявляемых органами ГИБДД, в УФССП России по Санкт-Петербургу в настоящее время прорабатывается вопрос о направлении постановлений в структурные подразделения только в электронном виде с использованием электронно-цифровой подписи. Данная технология позволит значительно ускорить процесс возбуждения исполнительных производств, снизить трудозатраты работников структурных подразделений территориальных органов ФССП России, осуществляющих регистрацию входящих исполнительных документов, оперативно провести сверки направленных и поступивших на исполнение исполнительных документов.

Так, в УФССП России по Санкт-Петербургу в ПК СП загружается подготовленный взыскателем список направленных исполнительных документов, и специальная программа дополняет пустые поля таблицы сведениями о движении и окончании исполнительных производств.

В УФССП России по Волгоградской области сверки направленных и поступивших исполнительных документов в электронном режиме осуществляются с отделениями ПФР по Волгоградской области и УФНС России по Волгоградской области.

УФССП России по Санкт-Петербургу заключено трехстороннее соглашение с Управлением ГИБДД и отделениями Сбербанка России в г. Санкт-Петербурге, в соответствии с которым в УФССП России по Санкт-Петербургу в электронном виде поступает сводный реестр платежей физических лиц по оплате штрафов ГИБДД. Данные реестры обрабатываются в автоматическом режиме, что позволяет судебным приставам-исполнителям оперативно получать информацию о лицах, выполнивших требования исполнительного документа. Работник структурного подразделения ежедневно запускает программу "Поиск по реестру оплаченных штрафов ГИБДД". Результатом работы программы является список исполнительных

производств, по которым найдено совпадение суммы денежных средств и фамилии, имени, отчества должника.

Аналогичная технология применяется в УФССП России по Волгоградской области. В данном Управлении информация об оплате задолженности по исполнительным документам поступает из Управления Федерального казначейства по Волгоградской области.

УФССП России по Волгоградской области совместно с отделением ПФР по Волгоградской области разработан программный продукт, позволяющий осуществлять контроль платежей по постановлениям об удержании денежных средств из заработка и (или) иных доходов должника.

Согласно заключенному соглашению, отделение ПФР по Волгоградской области ежемесячно представляет информацию в электронном виде обо всех произведенных в текущем месяце удержаниях денежных средств из пенсий должников и их перечислении в пользу взыскателя. В настоящее время информация из отделений ПФР по Волгоградской области поступает в отношении почти 10 тыс. должников.

Данная информация позволяет судебным приставам-исполнителям в полном объеме контролировать удержание денежных средств из пенсионных выплат должников, а также своевременно принимать процессуальное решение об окончании исполнительных производств в связи с фактическим исполнением требований исполнительных документов.

В УФССП России по Волгоградской области в целях проверки соответствия баз данных ПК СП данным ведомственной статистической отчетности, представляемой структурными подразделениями, используется программа "SNO". Данная программа автоматически производит сверку данных статистических отчетов с аналогичными данными в ПК СП. При наличии расхождений ведомственная статистическая отчетность не принимается. Указанная мера позволила добиться полного совпадения баз данных ПК "Судебный пристав" и данных ведомственной статистической отчетности о результатах деятельности судебных приставов-исполнителей.

Приведенный опыт территориальных органов ФССП России необходимо изучить и использовать в работе вверенных вам управлений.

А.О.Парфенчиков

Электронный текст документа
подготовлен ЗАО "Кодекс" и сверен по:
Бюллетень Федеральной службы
судебных приставов,
N 1, 2011 год