

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

ПИСЬМО

от 4 сентября 2012 года N 12/06-21770-СВС

О повторных обращениях, признанных по результатам рассмотрения обоснованными

В соответствии с п.6.3 решения коллегии ФССП России от 17 июля 2012 года "Об итогах деятельности Федеральной службы судебных приставов в первом полугодии 2012 года и мерах по активизации работы во втором полугодии 2012 года", объявленного приказом ФССП России от 25 июля 2012 года N 331, Управлением делопроизводства проанализированы причины значительного роста количества повторных обращений, признанных по результатам рассмотрения обоснованными, в управлениях ФССП России по Москве, по Тульской области, по Челябинской области.

В первом полугодии 2012 года по результатам рассмотрения в территориальных органах ФССП России признаны обоснованными 535 повторных обращений, что составляет 8,1% от общего количества повторных обращений и на 58,8% больше, чем в первом полугодии 2011 года (337).

Наиболее значительно увеличилось количество повторных обращений, признанных по результатам рассмотрения обоснованными, в управлениях ФССП России:

по Челябинской области - в 16,8 раз (с 6 обращений в первом полугодии 2011 года до 101 обращения в первом полугодии 2012 года);

по Тульской области - в 13 раз (с 0 обращений в первом полугодии 2011 года до 13 обращений в первом полугодии 2012 года);

по Москве - в 2,8 раза (с 79 обращений в первом полугодии 2011 года до 218 обращений в первом полугодии 2012 года).

Таким образом, в первом полугодии 2012 года в указанных территориальных органах ФССП России признаны по результатам рассмотрения обоснованными 332 повторных обращения, что составляет 62,1% от общего количества обращений указанной категории в территориальных органах ФССП России. Из общего количества повторных обоснованных обращений 437 (или 81,7%) признаны таковыми в аппаратах управления территориальных органов, 98 (или 18,3%) - в структурных подразделениях (в первом полугодии 2011 года - 81,6% и 18,4% соответственно).

Таким образом, диспропорция в распределении повторных обоснованных обращений между аппаратами управления и структурными подразделениями указанных территориальных органов ФССП России, имевшая место в первом полугодии 2011 года, сохранилась и в первом полугодии 2012 года.

В качестве причин увеличения числа повторных обращений, признанных по результатам рассмотрения обоснованными, в управлениях ФССП России по Москве, по Челябинской области, по Тульской области отмечаются следующие.

1. Неудовлетворительная организация работы по рассмотрению повторных обращений в территориальном органе ФССП России в целом.

Так, в управлениях ФССП России по Москве и по Тульской области в первом полугодии 2012 года по сравнению с первым полугодием 2011 года отмечается рост количества повторных обращений.

К примеру, в Управлении ФССП России по Тульской области увеличение составило 33,5% (с 352 до 470 обращений), при этом повторным является каждое четвертое обращение.

В Управлении ФССП России по Москве увеличение числа повторных обращений составило 87,2% (с 972 до 1820).

Лишь в Управлении ФССП России по Челябинской области отмечается незначительное уменьшение количества повторных обращений - на 8,5% (с 247 до 226), однако их количество по-прежнему остается значительным.

При этом главной причиной поступления повторных обращений является формальный подход к рассмотрению обращений. Подавляющее большинство повторных обращений поступает в связи с тем, что заявитель не удовлетворен ответом на первичное обращение. Доля таких обращений достаточно велика и составляет: в Управлении ФССП России по Москве - 1160 обращений (63,7% от общего количества обращений), в Управлении ФССП России по Челябинской области - 223 обращения (98,7%), в Управлении ФССП России по Тульской области - 470 обращений (100%).

2. Ненадлежащая организация работы с повторными обращениями в структурных подразделениях территориальных органов ФССП России.

Подобная ситуация характерна для управлений ФССП России по Челябинской области и по Тульской области.

Так, из 470 повторных обращений, поступивших в Управление ФССП России по Тульской области, 33 обращения (7%) поступило в структурные подразделения, 437 обращений (93%) - в аппарат управления; в Управлении ФССП России по Челябинской области данные показатели составляют 12 (5,3%) и 214 (94,7%) соответственно.

В Управлении ФССП России по Москве такой диспропорции не наблюдается, но с учетом того, что из 6613 повторных обращений, поступивших в территориальные органы ФССП России, 1820 (27,5%, или каждое четвертое обращение) поступило в Управление ФССП России по Москве, ситуацию нельзя назвать благоприятной.

3. Ненадлежащая организация работы с повторными обоснованными обращениями в структурных подразделениях указанных территориальных органов ФССП России, низкое качество их рассмотрения.

Как показывает изучение статистических данных, наибольшее количество повторных обращений признается по результатам рассмотрения обоснованными не в структурных подразделениях, а в аппаратах управления территориальных органов ФССП России, т.е. налицо диспропорция в их распределении.

Так, в Управлении ФССП России по Москве по результатам рассмотрения в структурных подразделениях признано обоснованными 77 повторных обращений (35,3%), т.е. лишь каждое третье от общего количества повторных обоснованных обращений (218).

В структурных подразделениях управлений ФССП России по Челябинской области и по Тульской области по результатам рассмотрения повторные обращения обоснованными не признавались.

Неблагоприятная ситуация сложилась в Мещанском, Даниловском отделах судебных приставов УФССП России по Москве, отделе судебных приставов Привокзального района г.Тулы УФССП России по Тульской области, Калининском и Курчатовском районных отделах судебных приставов г.Челябинска УФССП России по Челябинской области.

С учетом вышеизложенного в целях снижения количества повторных обоснованных обращений вопрос об организации работы с повторными удовлетворенными обращениями в управлениях ФССП России по Москве, по Тульской области, по Челябинской области остается на контроле в центральном аппарате ФССП России до конца 2012 года.

В случае если по итогам работы за 2012 год ситуация в указанных территориальных органах ФССП России не будет исправлена, руководители данных территориальных органов ФССП России будут заслушаны на оперативном совещании с участием руководства ФССП России. По итогам заслушивания будет рассматриваться вопрос о привлечении их к дисциплинарной ответственности.

Руководителям управлений ФССП России по Москве, по Челябинской области, по Тульской области с использованием ПК СП следует изучить исполнительные производства, по которым поступили повторные обращения, признанные по результатам рассмотрения обоснованными. По результатам изучения направить в структурные подразделения информационное письмо.

Первый заместитель директора
Федеральной службы судебных приставов -
первый заместитель главного судебного
пристава Российской Федерации
С.В.Сазанов

Электронный текст документа
подготовлен ЗАО "Кодекс" и сверен по:

Бюллетень Федеральной службы
судебных приставов,
N 10, 2012 год