# Типовое положение о региональном агентстве фирменного транспортного обслуживания железной дороги - филиала открытого акционерного общества "Российские железные дороги"

Утверждено Распоряжением ОАО "РЖД" от 10 февраля 2005 г. N 171р

### ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О РЕГИОНАЛЬНОМ АГЕНТСТВЕ ФИРМЕННОГО ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ - ФИЛИАЛА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Региональное агентство фирменного транспортного обслуживания (далее - РАФТО) является структурным подразделением Дорожного центра фирменного транспортного обслуживания (далее - ДЦФТО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ железной дороги - филиала открытого акционерного общества "Российские железные дороги" (далее - железная дорога).

1.2. В своей деятельности РАФТО руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации, уставом ОАО "РЖД", приказами и иными нормативными документами ОАО "РЖД", железной дороги, а также настоящим Положением.

1.3. РАФТО в своем составе имеет агентства фирменного транспортного обслуживания (далее - АФТО).

1.4. РАФТО имеет печать, штампы, бланки и другие реквизиты со своим наименованием.

### 2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ

2.1. Основными задачами РАФТО в границах зоны обслуживания являются:

2.1.1. Проведение работы по оказанию услуг по перевозке грузов, информационных и иных дополнительных услуг (далее - услуги, связанные с перевозками грузов).

2.1.2. Получение доходов от оказания услуг, связанных с перевозками грузов.

2.2. РАФТО в соответствии с возложенными на него задачами в границах зоны обслуживания осуществляет следующие функции:

2.2.1. Сбор первичной маркетинговой информации товарных и транспортных рынков с целью привлечения дополнительных объемов грузов к перевозкам.

2.2.2. Организация и проведение работы по оказанию услуг, связанных с перевозками грузов, в соответствии с единым прейскурантом услуг ОАО "РЖД".

2.2.3. Сбор и анализ информации для подготовки предложений по совершенствованию тарифов, сборов и плат за услуги, связанные с перевозками грузов, относящиеся к сфере естественной монополии.

2.2.4. Ведение в установленном порядке договорной работы с клиентами ОАО "РЖД" на оказание услуг, связанных с перевозками грузов.

2.2.5. Консультирование клиентов ОАО "РЖД" о порядке и правилах оказания услуг, связанных с перевозками грузов.

2.2.6. Сбор и предоставление ДЦФТО информации для формирования проекта прогнозного бюджета продаж от оказания услуг, связанных с перевозками грузов.

2.2.7. Обеспечение исполнения бюджета продаж в части начисленной выручки от оказания услуг, связанных с перевозками грузов.

2.2.8. Прием и рассмотрение в установленном порядке заявок на оказание услуг, связанных с перевозками грузов, и доведение до грузоотправителей результатов их согласования.

2.2.9. Контроль за исполнением согласованных заявок на оказание услуг, связанных с перевозками грузов, организация ведения учетных карточек выполнения заявок на перевозки грузов.

2.2.10. Определение приоритетности выделения производственных ресурсов для выполнения согласованных заявок и договорных обязательств ОАО "РЖД" по оказанию услуг, связанных с перевозками грузов, в пределах предоставленных полномочий.

2.2.11. Организация и проведение расчетов по обеспечению полноты и своевременности начисления и взыскания платежей за оказанные услуги, связанные с перевозками грузов.

2.2.12. Оформление и выдача клиентам ОАО "РЖД" счетов-фактур и иной документации по оказанным услугам, связанным с перевозками грузов.

2.2.13. Организация работы по оформлению перевозочных и иных документов с использованием информационных систем при оказании услуг, связанных с перевозками грузов.

2.2.14. Ведение учета и анализ причин возникновения неудовлетворенного спроса на услуги, связанные с перевозками грузов.

2.2.15. Прием и предварительное рассмотрение претензий по вопросам, возникающим при оказании услуг, связанных с перевозками грузов, в пределах предоставленных полномочий.

2.2.16. Подготовка предложений по повышению качества услуг, связанных с перевозками грузов.

2.2.17. Организация комплексного транспортного обслуживания клиентов ОАО "РЖД", экспедирования, информационного сопровождения, предложение клиентам услуг по организации страхования и таможенного оформления перевозимых грузов.

2.2.18. Ведение в установленном порядке учета и иной отчетности для обобщения и анализа результатов деятельности РАФТО и АФТО.

2.2.19. Оперативное управление, методологическое обеспечение, технологическая поддержка АФТО по вопросам организации оказания услуг, связанных с перевозками грузов.

2.2.20. Организация и проведение работ по обеспечению безопасных условий и охраны труда в РАФТО и АФТО.

2.2.21. Участие в проведении работ по мобилизационной подготовке и гражданской обороне в РАФТО.

2.2.22. Обеспечение защиты государственной и коммерческой тайны, а также противодействия иностранным техническим разведкам и технической защиты информации в РАФТО.

2.2.23. Ведение делопроизводства и хранение документов в установленном порядке в РАФТО.

### 3. ПРАВА

РАФТО в границах зоны обслуживания имеет право:

3.1. Запрашивать и получать в установленном порядке от отделения железной дороги и грузовых железнодорожных станций (далее - станций) оперативную отчетность об исполнении заявок на услуги, связанные с перевозками грузов, статистическую и иную отчетность и давать поручения, необходимые для выполнения возложенных на РАФТО задач и осуществления им своих функций.

3.2. Приглашать на совещания по вопросам, отнесенным к компетенции РАФТО, представителей отделения железной дороги и станций.

3.3. Осуществлять официальную переписку с организациями и гражданами по вопросам, отнесенным к компетенции РАФТО.

3.4. Участвовать в совещаниях и других мероприятиях, проводимых отделением железной дороги и станциями.

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

4.1. РАФТО осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями железной дороги.

4.2. Руководство РАФТО осуществляется начальником, назначаемым на должность и освобождаемым от должности в порядке, установленном ОАО "РЖД".

4.3. Начальник РАФТО имеет заместителей, назначаемых на должность и освобождаемых от должности в порядке, установленном ОАО "РЖД".

Обязанности начальника РАФТО во время его отсутствия исполняет один из его заместителей в соответствии с распределением обязанностей между начальником РАФТО и его заместителями.

4.4. Начальник РАФТО:

4.4.1. Организует деятельность РАФТО на принципах единоначалия и несет персональную ответственность за выполнение возложенных на РАФТО задач.

4.4.2. Планирует работу РАФТО в соответствии с планами ДЦФТО и железной дороги.

4.4.3. Представляет железную дорогу в границах зоны обслуживания в органах местного самоуправления и организациях по вопросам, отнесенным к компетенции РАФТО.

4.4.4. Издает указания по вопросам, отнесенным к компетенции РАФТО, обязательные для исполнения работниками РАФТО и АФТО.

4.4.5. Разрабатывает предложения по организационной структуре, смете расходов на содержание, положению о материальном стимулировании работников РАФТО и АФТО, решению их социальных вопросов и представляет в установленном порядке на утверждение.

4.4.6. Осуществляет контроль за деятельностью АФТО.

4.4.7. Вносит предложения о приеме на работу, увольнении с работы, а также перемещении работников РАФТО и АФТО в порядке, установленном на железной дороге.

4.4.8. Утверждает положения об отделах (секторах) РАФТО, должностные инструкции работников РАФТО и АФТО и при необходимости вносит в них изменения и дополнения.

4.4.9. Контролирует соблюдение трудовой и исполнительской дисциплины работниками РАФТО и АФТО.

4.4.10. Вносит предложения о поощрении или наложении на работников РАФТО и АФТО дисциплинарных взысканий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.4.11. Пользуется другими правами, предоставленными законодательством Российской Федерации, нормативными документами ОАО "РЖД" и железной дороги.

4.4.12. Работники РАФТО при осуществлении своих функций руководствуются должностными инструкциями.

Источник - Распоряжение ОАО "РЖД" от 10.02.2005 № 171р

Сохраните в закладки наш сайт: [Порядокправа.рф](https://порядокправа.рф)

Прямая ссылка на документ: [https://порядокправа.рф/obrazecy/tipovoe\_polozhenie\_o\_regionalnom\_agentstve\_firmennogo\_transportnogo\_obsluzhivaniya\_zheleznoj\_dorogi\_f.htm](https://порядокправа.рф/tipovoe_polozhenie_o_regionalnom_agentstve_firmennogo_transportnogo_obsluzhivaniya_zheleznoj_dorogi_f.htm)