# Собеседование по телефону с кандидатом на вакантную должность для рассмотрения резюме (образец заполнения)

Примерный образец

### СОБЕСЕДОВАНИЕ ПО ТЕЛЕФОНУ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ РЕЗЮМЕ

Чтобы изучать потенциальных кандидатов с наибольшей эффективностью, вы наверняка захотите сократить количество времени, которое ваш персонал тратит на проведение предварительных собеседований. Их время должно уделяться лучшим из лучших. Для того чтобы выявить лучших, следует воспользоваться методом телефонного собеседования.

Здравствуйте, вас беспокоит помощник менеджера по персоналу компании "Салют" Троицкая Ольга Петровна.

Мой телефон: 8-495-111-11-11.

Благодарю вас за то, что вы прислали свое резюме в компанию "Салют". Не могли бы вы сейчас уделить мне десять минут? Я хотела бы получить кое-какую базовую информацию, а затем задать несколько вопросов. Затем я с радостью отвечу на любые ваши вопросы о компании "Салют". В результате этого телефонного интервью мы с вами должны понять, стоит ли вам встречаться с нашим менеджером по персоналу лично. Наша компания сейчас расширяется, и мы заинтересованы в мотивированных и опытных новых сотрудниках.

Итак, вы готовы? Отлично, тогда давайте начнем с базовой информации.

1. Подтвердите, пожалуйста, адрес, указанный в вашем резюме.

2. Ваш работодатель в настоящее время.

3. Ваша текущая должность/позиция.

4. Сколько лет/месяцев вы проработали в этой компании?

5. Какой объем работы вы выполняете в настоящее время?

6. Сколько людей подчиняется непосредственно вам?

7. Что вам больше всего нравится в вашей нынешней работе?

8. Какая работа из тех, на которых вам приходилось работать, нравилась вам больше всего?

9. Кто из ваших работодателей нравился вам больше других?

10. Расскажите, каким образом вы на вашей последней работе нашли человека с хорошими навыками общения с клиентами. Что вы сказали этому человеку? Чем закончилось ваше общение? Каков оказался результат ваших действий?

11. Каков был наибольший успех, которого вы добились в достижении своих целей/норм? Что вы сделали для достижения этого успеха? Каким образом ваш успех отразился на работе компании?

12. Расскажите о самом неприятном деле, которое вам пришлось выполнить для того, чтобы справиться с заданием. Как вы отреагировали на эту ситуацию? Каков был результат ваших действий?

13. Какова ваша заработная плата в настоящее время? (Не задавайте людям этот вопрос до тех пор, пока вы не убедитесь, что они чувствуют себя комфортно при общении с вами.)

14. Что побудило вас послать нам свое резюме?

15. Есть ли у вас какие-нибудь вопросы?

Хорошо. На основании нашего разговора я пришла к следующим выводам:

А. Вы не будете довольны, работая в компании "Салют". Дело в том, что (перечисляются утверждения, которые сделал данный кандидат, показывающие, что ему не понравятся работа в компании "Салют", коллектив, темп рабочей жизни и т.д.). Вы со мной согласны?

(Если да, то скажите: "Желаю вам удачи в поиске работы и благодарю вас за интерес к компании "Салют".)

Б. Вам понравится работа в компании "Салют". Правильно ли я поняла ваши слова? Хотели бы вы, чтобы я организовала вам личное собеседование с менеджером по персоналу? (Если да, то скажите, что вы попросите менеджера по персоналу выделить время для встречи, исходя из пожеланий этого кандидата. Запишите желаемые дату и время и другую необходимую информацию.)

Какое время и день недели подходят вам больше всего? Собеседование будет проходить в переговорной нашего офиса. Я перезвоню вам для того, чтобы подтвердить дату и время собеседования.

Благодарю вас за то, что вы выделили время на этот разговор. Я надеюсь, что скоро нам представится шанс повстречаться лично.

Всего доброго.

Источник - "Кадровик. Кадровое делопроизводство", 2010, № 4

Сохраните в закладки наш сайт: [Порядокправа.рф](https://порядокправа.рф)  
  
Прямая ссылка на документ: [https://порядокправа.рф/obrazecy/sobesedovanie\_po\_telefonu\_s\_kandidatom\_na\_vakantnuyu\_dolzhnost\_dlya\_rassmotreniya\_rezyume\_obrazec\_zapol.htm](https://порядокправа.рф/sobesedovanie_po_telefonu_s_kandidatom_na_vakantnuyu_dolzhnost_dlya_rassmotreniya_rezyume_obrazec_zapol.htm)