# Претензия об отказе от исполнения договора на выполнение работ и требованием о возврате денежных средств (образец заполнения)

---------------------------------------------------------------------------

¦ Генеральному директору ¦

¦ ООО "Стрелка" ¦

¦ Котику О.Н. ¦

¦ от Иванова П.Ф., ¦

¦ проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ¦

¦ контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ¦

¦ ¦

¦ Претензия ¦

¦ ¦

¦ 14 мая 2012 г. я заключил с вашей фирмой договор N 134 на¦

¦изготовление шкафа-купе на общую сумму 68 тыс. руб. Факт заключения¦

¦договора подтверждается заполненным сторонами бланком договора и¦

¦квитанциями об оплате. ¦

¦ Срок выполнения работ по договору составлял 20 дней, т.е. закончить¦

¦работу вы должны были 3 июня 2012 г. Однако на сегодняшний день ваша¦

¦организация не выполнила взятые на себя обязательства, нарушив тем самым¦

¦ст. 27 Закона РФ "О защите прав потребителей". ¦

¦ Я полностью выполнил свои обязательства перед ООО "Стрелка" вовремя и¦

¦в полном объеме произведя оплату ваших услуг, что подтверждено¦

¦квитанциями к приходному кассовому ордеру N 2 от 14.05.2012 о внесении¦

¦оплаты по указанному договору. ¦

¦ В соответствии с п. 1 ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей"¦

¦я отказываюсь от исполнения договора N 134 от 14.05.2012 и требую¦

¦возвратить мне денежные средства, уплаченные мною по вышеуказанному¦

¦договору, в сумме 68 тыс. руб. ¦

¦ Предлагаю вам в соответствии со ст. 22 Закона РФ "О защите прав¦

¦потребителей" удовлетворить мою претензию в 10-дневный срок. Напоминаю,¦

¦что в соответствии со ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" вы¦

¦обязаны сделать это в добровольном порядке. ¦

¦ ¦

¦ Приложения: ¦

¦ 1. Копия договора. ¦

¦ 2. Копия квитанции об оплате. ¦

¦ подпись, дата ¦

---------------------------------------------------------------------------

Источник - "Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России", "Библиотечка "Российской газеты"

Сохраните в закладки наш сайт: [Порядокправа.рф](https://порядокправа.рф)

Прямая ссылка на документ: [https://порядокправа.рф/obrazecy/pretenziya\_ob\_otkaze\_ot\_ispolneniya\_dogovora\_na\_vypolnenie\_rabot\_i\_trebovaniem\_o\_vozvrate\_denezhnyx\_sre.htm](https://порядокправа.рф/pretenziya_ob_otkaze_ot_ispolneniya_dogovora_na_vypolnenie_rabot_i_trebovaniem_o_vozvrate_denezhnyx_sre.htm)