# Обращение в службу сопровождения

Приложение 5 к Порядку Казначейства России от 14.03.2012

П.5.6. Бланк обращения Абонента

### Обращение в службу сопровождения

1. Реквизиты Абонента

Ф.И.О. заявителя

Четырехзначный номер обслуживающего ТОФК

Наименование организации

Должность заявителя

Телефон

Адрес электронной почты\SKYPE\ICQ

2. Данные по используемому программному обеспечению

Вид ППО (СЭД\СУФД)

Версия ППО

3. Информация о проблеме

Вид проблемы (консультация/ошибка)

Степень важности проблемы

Срок, к которому необходимо решение проблемы

Краткое описание проблемы

Последовательность действий, приводящих к появлению проблемы

Готовность предоставить базу данных для анализа (только для СЭД)

Источник - Порядок Казначейства России от 14.03.2012

Сохраните в закладки наш сайт: [Порядокправа.рф](https://порядокправа.рф)

Прямая ссылка на документ: [https://порядокправа.рф/obrazecy/obrashhenie\_v\_sluzhbu\_soprovozhdeniya.htm](https://порядокправа.рф/obrashhenie_v_sluzhbu_soprovozhdeniya.htm)