# Форма регистрации заявки

Приложение N 7 к Порядку Казначейства России от 25.03.2013

П.7.3. Форма регистрации Заявки

Запрос в Службу технического обслуживания 20

20 Все поля из формы "Запрос в Службу технического обслуживания" требуют обязательного заполнения при передаче запроса по каждому из каналов связи, определенных в Таблице 4.

1. Реквизиты специалиста СТЭ ФК

Наименование организации

ФИО

Должность

Отдел

Телефон

Адрес электронной почты

2. Реквизиты Специалиста 2-й линии

ФИО Специалиста 2-й линии

Должность Специалиста 2-й линии

Отдел

Телефон

Адрес электронной почты

3. Данные по используемому программному обеспечению

Вид ППО

Подсистема

Модификация (версия, патч) ППО

Версия системы управления базой данных (СУБД)

4. Информация по Инциденту

Вид инцидента (консультация/ошибка)

Приоритет

Краткое описание инцидента

Последовательность действий, приводящих к появлению инцидента

Подробное описание инцидента:

Список приложенных документов:

Источник - Порядок Казначейства России от 25.03.2013

Сохраните в закладки наш сайт: [Порядокправа.рф](https://порядокправа.рф)  
  
Прямая ссылка на документ: [https://порядокправа.рф/obrazecy/forma\_registracii\_zayavki.htm](https://порядокправа.рф/forma_registracii_zayavki.htm)