# Договор об оказании информационных услуг (предоставлении кредитных отчетов)

### Договор об оказании информационных услуг (предоставлении кредитных отчетов)

 г. Москва "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и ОАО "Национальное бюро кредитных историй" (внесено в государственный

реестр бюро кредитных историй Приказом ФСФР России от 21 февраля 2006 г. N

06-341/пз-и), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального

директора А.Ю. Викулина, действующего на основании Устава, вместе и по

отдельности именуемые "Стороны", во исполнение требований Федерального

закона "О кредитных историях" заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора являются информационные услуги, которые Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные ему услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Информационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, заключаются в предоставлении кредитных отчетов в соответствии с Федеральным законом "О кредитных историях".

1.3. Основная часть кредитной истории субъекта кредитной истории предоставляется Заказчику только по письменному согласию субъекта кредитной истории. Такое согласие должно содержать наименование пользователя кредитной истории и дату его оформления.

### 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставлять Заказчику кредитные отчеты по запросам Заказчика в форме электронных документов. Порядок направления запросов, порядок предоставления отчетов определяются в Приложении 1 к настоящему Договору (Регламент предоставления кредитных отчетов по запросу).

2.1.2. Поддерживать системы управления информацией о субъекте кредитной истории в состоянии, соответствующем требованиям законодательства Российской Федерации.

2.1.3. Обеспечивать защиту передаваемой информации в порядке, предусмотренном Федеральными законами "О банках и банковской деятельности" (для информации, содержащей сведения, составляющие банковскую тайну), "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и "О персональных данных" (для конфиденциальной информации, содержащей информацию о гражданах (персональные данные)) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.4. Предпринимать все необходимые меры для поддержания и улучшения качества оказываемых услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Предлагать Заказчику иные услуги, предусмотренные Федеральным законом "О кредитных историях". Характер таких услуг и их стоимость определяются Сторонами в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

2.2.2. В любое время запросить у Заказчика подлинный экземпляр согласия субъекта кредитной истории на получение основной части кредитной истории и возвратить такое согласие Заказчику в течение 30 (тридцати) дней со дня его получения.

2.2.3. Приостановить предоставление Заказчику кредитных отчетов в случае непредоставления Заказчиком документов, предусмотренных подп. 2.3.6 настоящего Договора, либо в случае выявления фактов нарушения Заказчиком подп. 2.3.2 настоящего Договора.

2.2.4. Приостановить предоставление Заказчику кредитных отчетов на период проведения ликвидационных или реорганизационных процедур Исполнителя. В этом случае Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения о приостановлении предоставления кредитных отчетов обязан в письменной форме уведомить об этом Заказчика.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги в срок и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

2.3.2. Запрашивать кредитные отчеты исключительно для собственного использования и исключительно в целях, предусмотренных Федеральным законом "О кредитных историях". Заказчик не имеет права разглашать полученную информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3.3. Сотрудники Заказчика не имеют права получать кредитные отчеты в отношении себя, других сотрудников Заказчика и иных лиц от имени Заказчика, если это не входит в их должностные обязанности. Заказчик обязан обеспечить соблюдение данного ограничения.

2.3.4. Действовать в строгом соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору в отношении: полученной информации, запросов на получение кредитных отчетов и оказания иных услуг, а также гарантировать выполнение требований приложения 1 всеми своими сотрудниками.

2.3.5. Обеспечивать защиту получаемой информации в порядке, предусмотренном Федеральными законами "О банках и банковской деятельности" (для информации, содержащей сведения, составляющие банковскую тайну), "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и "О персональных данных" (для конфиденциальной информации, содержащей информацию о гражданах (персональные данные)) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также:

а) препятствовать неправомочному (неавторизованному) доступу в терминалы, используемые для размещения кредитных отчетов и иных данных, используемых в ходе выполнения настоящего Договора;

б) гарантировать надлежащую защиту всего оборудования и программного обеспечения, в том числе переносного компьютерного оборудования, содержащего кредитные отчеты и иные данные, используемые в ходе выполнения настоящего Договора, от несанкционированного доступа к ним и от удаления указанной информации неуполномоченными лицами;

в) регулярно осуществлять контроль и проверку использования системы хранения кредитных отчетов и иных данных, используемых в ходе выполнения настоящего Договора, в собственных офисах с целью выявления случаев несанкционированного доступа и (или) использования указанной информации;

г) гарантировать, что все сотрудники, имеющие доступ к кредитным отчетам и иным данным, используемым в ходе выполнения настоящего Договора, обладают надлежащей квалификацией, обучены и ознакомлены с Приложением 1 к настоящему Договору и Федеральным законом "О кредитных историях".

2.3.6. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения письменного запроса Исполнителя на предоставление подлинного экземпляра согласия субъекта кредитной истории на получение основной части кредитной истории направить Исполнителю запрашиваемое согласие.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Использовать предоставленную Исполнителем информацию исключительно в порядке и целях, предусмотренных Федеральным законом "О кредитных историях".

2.4.2. В случае несоответствия (неполного соответствия) предоставленной Исполнителем информации направленному запросу предъявлять Исполнителю требования о предоставлении дополнительной информации без дополнительной оплаты за получение такой информации.

2.4.3. Направлять Исполнителю запросы о проверке информации о субъекте кредитной истории.

### 3. Порядок передачи информации

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию, указанную в ст. 4 Федерального закона "О кредитных историях", в порядке, предусмотренном подп. 2.1.1 настоящего Договора.

3.2. Вся информация предоставляется Исполнителем Заказчику в форме электронных документов. Технический порядок и способы передачи информации определяются в Приложении 1 к настоящему Договору (Регламент предоставления кредитных отчетов по запросу).

### 4. Стоимость информационных услуг и порядок их оплаты

4.1. Стоимость оказанных Исполнителем услуг определяется по итогам каждого месяца на основании тарифной сетки Исполнителя (Приложение 2 к настоящему Договору).

4.2. Исполнитель имеет право изменить размер оплаты за услуги. Такие изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) дней с момента письменного уведомления Заказчика о произведенном изменении.

4.3. Расчеты осуществляются в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет, указанный в разделе 7 настоящего Договора.

4.4. Ежемесячно, не позднее пятнадцатого числа каждого месяца, следующего за месяцем, когда были оказаны услуги, Исполнитель выставляет Заказчику Акт об оказанных услугах и оформленный на его основании Счет. В течение 3 (трех) дней после получения Акта об оказанных услугах и Счета Заказчик может направить Исполнителю письмо с мотивированным отказом подписать Акт об оказанных услугах. В случае ненаправления такого мотивированного отказа Акт об оказанных услугах считается принятым Заказчиком, Счет подлежит оплате в течение 3 (трех) дней с даты его получения.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается надлежаще исполненным в момент зачисления суммы оплаты на корреспондентский счет банка Исполнителя, указанный Исполнителем.

### 5. Ответственность Сторон

5.1. Заказчик, его должностные лица несут ответственность за неправомерное разглашение, а также незаконное получение и использование получаемой от Исполнителя информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае непредоставления по запросу Исполнителя согласия, указанного в п. 1.3, подп. 2.2.2 и 2.3.6 настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 30000 (тридцати тысяч) рублей за каждый не представленный Заказчиком подлинный экземпляр согласия субъекта кредитной истории на получение основной части кредитной истории.

5.3. В случае нарушения Заказчиком подп. 2.3.2 настоящего Договора, в частности в случае направления запросов не в целях, предусмотренных Федеральным законом "О кредитных историях", в случае реализации Заказчиком полученных от Исполнителя кредитных отчетов субъектам кредитных историй (иным лицам) и т.д., Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 30000 (тридцати тысяч) рублей за каждый факт (случай) нарушения.

5.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных подп. 2.1.3 и 2.3.5 настоящего Договора, Сторона, совершившая неисполнение или ненадлежащее исполнение, возмещает другой Стороне реальный ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением указанных обязанностей.

5.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность, предусмотренную п. п. 5.1 - 5.4 настоящего Договора, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств, или вследствие издания акта государственного органа.

5.6. При наступлении и прекращении указанных в п. 5.5 настоящего Договора обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств, должна в течение 7 (семи) дней известить другую Сторону, приложив соответствующее доказательство (справку, копию соответствующего акта государственного органа).

5.7. При отсутствии своевременного извещения, предусмотренного п. 5.6 настоящего Договора, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.

### 6. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключен без ограничения срока его действия.

6.2. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, банковских реквизитов, указанных в разделе 7 настоящего Договора, в течение 10 (десяти) дней с момента вступления их в силу.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения настоящего Договора, обязана направить письменное уведомление о расторжении настоящего Договора не позднее 30 (тридцати) дней до предполагаемой даты заключения Сторонами соглашения о расторжении настоящего Договора.

6.4. Споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться путем переговоров, а в случае недостижения Сторонами соглашения споры и разногласия по настоящему договору передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Местонахождение и банковские реквизиты Сторон:

-------------------------------------------------------------------------

¦ Заказчик ¦ Исполнитель ¦

+-----------------+-----------------------------------------------------+

¦ ¦Открытое акционерное общество "Национальное бюро ¦

¦ ¦кредитных историй" ¦

+-----------------+-----------------------------------------------------+

¦ ¦Юр. адрес и место нахождения: 121069, г. Москва, ¦

¦ ¦Скатертный пер., д. 20, стр. 1 ¦

¦ ¦Тел.: 221-78-37; факс: 221-78-37, доб. 125 ¦

¦ ¦ОГРН 1057746710713 ¦

¦ ¦ИНН 7703548386 ¦

¦ ¦КПП 770301001 ¦

¦ ¦ОКВЭД 72.4 ¦

¦ ¦БИК 044525225 ¦

¦ ¦ОАО "Сбербанк России" г. Москва ¦

¦ ¦Московский банк Сбербанка России ОАО ¦

¦ ¦г. Москва ¦

¦ ¦Расчетный счет: 40702810538170107483 ¦

¦ ¦К/с: 30101810400000000225 ¦

+-----------------+-----------------------------------------------------+

¦Подпись ¦ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Викулин А.Ю. ¦

------------------+------------------------------------------------------

Источник - "Научно-практический комментарий к Федеральному закону "О кредитных историях" (постатейный), "Норма", "Инфра-М"

Сохраните в закладки наш сайт: [Порядокправа.рф](https://порядокправа.рф)

Прямая ссылка на документ: [https://порядокправа.рф/obrazecy/dogovor\_ob\_okazanii\_informacionnyx\_uslug\_predostavlenii\_kreditnyx\_otchetov.htm](https://порядокправа.рф/dogovor_ob_okazanii_informacionnyx_uslug_predostavlenii_kreditnyx_otchetov.htm)