

# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ  
от 20 февраля 2021 г. N 431-р

1. Утвердить прилагаемую Концепцию цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года.

2. Минтруду России, Минцифры России и Минфину России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти и государственными внебюджетными фондами Российской Федерации обеспечить реализацию Концепции, утвержденной настоящим распоряжением.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
М.МИШУСТИН

Утверждена  
распоряжением Правительства  
Российской Федерации  
от 20 февраля 2021 г. N 431-р

## КОНЦЕПЦИЯ ЦИФРОВОЙ И ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, ОТНОСЯЩЕЙСЯ К СФЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НА ПЕРИОД ДО 2025 ГОДА

### I. Общие положения

Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года (далее соответственно - Концепция, социальная сфера) определяет направления цифровой и функциональной трансформации социальной сферы и разработана для оптимизации деятельности государственных внебюджетных фондов (за исключением Федерального фонда обязательного медицинского страхования) и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для совершенствования процессов предоставления мер социальной поддержки на федеральном, региональном и муниципальном уровнях на базе цифровых технологий.

Концепция разработана для достижения следующих основных целей:

повышение адресности и эффективности предоставления мер социальной поддержки на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;

повышение эффективности использования средств бюджетов различных уровней на предоставление мер социальной поддержки гражданам Российской Федерации;

оптимизация взаимодействия с гражданами при получении ими мер социальной поддержки, в том числе сроков их получения, состава представляемых документов;

оптимизация процессов предоставления государственных услуг Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации;

оптимизация взаимодействия с гражданами при проведении медико-социальной экспертизы;

снижение административной нагрузки на страхователей (юридических лиц), оптимизация процессов их взаимодействия с Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального

страхования Российской Федерации;

снижение издержек на осуществление функций, оказание государственных услуг и повышение эффективности основных и обеспечивающих процессов, в том числе расходов в сфере информационных технологий, федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления;

снижение расходов бюджетов субъектов Российской Федерации и муниципальных образований на осуществление процессов предоставления мер социальной поддержки;

оптимизация организационных структур государственных внебюджетных фондов (за исключением Федерального фонда обязательного медицинского страхования), а также осуществляемых ими функций.

Концепция содержит краткий анализ текущего состояния информатизации Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, определяет цели и задачи, актуальность ее цифровой трансформации, устанавливает принципы и подходы, направления и мероприятия цифровизации, ожидаемые результаты.

Концепция предполагает цифровую трансформацию посредством глубокой реорганизации и реинжиниринга функциональных процессов с широким применением цифровых инструментов в качестве механизмов исполнения процессов.

Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в настоящее время в рамках координации деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации, координации и контроля деятельности федеральных учреждений медико-социальной экспертизы осуществляются информационно-технологические мероприятия по совершенствованию процессов в сфере соответствующей государственной политики. При этом принятие Концепции необходимо для утверждения мероприятий, требующих совместной межведомственной реализации в течение продолжительного периода.

В 2020 году Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации совместно с Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы реализовано значительное количество проектов в сфере информационных технологий в рамках оказываемых услуг и осуществляемых функций, в том числе:

реализация ведения сведений о трудовой деятельности ("электронная трудовая книжка"). С 1 января 2020 г. работодатели представляют в Пенсионный фонд Российской Федерации сведения о трудовой деятельности сотрудников, которые отражаются в электронном виде в системе индивидуального (персонифицированного) учета фонда. В электронных сведениях сохраняются все данные о трудовой деятельности гражданина, которые учтены в бумажной трудовой книжке. Введенный в эксплуатацию на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - единый портал) сервис предоставления зарегистрированным лицам сведений о трудовой деятельности в электронном виде позволяет получить из информационных ресурсов фонда выписку о трудовой деятельности за период с 1 января 2020 г.;

проактивное уведомление гражданина о возможности получить пособие по безработице при увольнении. На едином портале реализован сервис проактивного уведомления граждан (в личном кабинете и на электронную почту), которые были уволены в связи с сокращением численности или штата работников организации. Для уволенных граждан будут автоматически сформированы проекты заявлений для возможности подачи заявления о предоставлении гражданину государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы, а также для направления жалобы на работодателя в связи с нарушением трудового законодательства при увольнении по сокращению численности или штата работников;

постановка на учет в качестве безработного и получение пособия по безработице в дистанционном формате. Признание гражданина безработным и назначение пособия по безработице осуществляются центрами занятости населения дистанционно на основании заявления в электронной форме, которое гражданин формирует, используя личный кабинет информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий "Работа в России" либо личный кабинет на едином портале. При этом все необходимые для принятия решения документы и сведения запрашиваются центрами занятости населения в порядке межведомственного взаимодействия;

персонифицированное уведомление граждан о возникновении возможности получения мер социальной поддержки при возникновении таких жизненных событий, как рождение ребенка, установление инвалидности и наступление пенсионного возраста. На основании обработки различных данных будет выявляться жизненное событие у гражданина посредством единой государственной информационной системы социального обеспечения, обеспечиваться его соответствие мере социальной поддержки и осуществляться уведомление гражданина через личный кабинет на едином портале;

дистанционное оформление в случае карантина листков нетрудоспособности в электронном виде, назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности. Для застрахованных лиц, прибывших в Российскую Федерацию с территорий стран, где зарегистрированы случаи заболевания новой коронавирусной инфекцией, а также для проживающих совместно с ними застрахованных лиц был реализован упрощенный порядок оформления листков нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина, который подразумевает возможность их получения дистанционно, без необходимости личного посещения человеком медицинской организации, на основании заявления и информации, направленной в электронной форме в Фонд социального страхования Российской Федерации;

беззаявительное оформление листков нетрудоспособности, назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности работающим застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше. Фонд социального страхования Российской Федерации самостоятельно на основе сведений, предоставляемых страхователем (работодателем) о застрахованных лицах, инициирует оформление электронного листка нетрудоспособности, исключая необходимость личного посещения медицинской организации, и осуществляет назначение и выплату (в случае наличия соответствующего права) пособия по временной нетрудоспособности;

выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал. С 15 апреля 2020 г. предоставление гражданам государственной услуги по выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал реализовано полностью в электронном виде посредством единого портала без необходимости личного посещения органов Пенсионного фонда Российской Федерации в проактивном режиме. Кроме того, ведется работа по оптимизации процесса предоставления государственной услуги по распоряжению материнским (семейным) капиталом. Обеспечена возможность электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти и организациями, участвующими в процессе оказания услуги, посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, исключая истребования отдельных документов от гражданина;

электронное информационное взаимодействие Пенсионного фонда Российской Федерации с кредитными организациями (банками) в целях обеспечения возможности для гражданина обращения в клиентский офис кредитной организации (банка) посредством единого портала за получением государственной услуги по распоряжению средствами материнского (семейного) капитала на уплату первоначального взноса по ипотеке и на погашение действующего ипотечного кредита;

информирование граждан о страховом номере индивидуального лицевого счета их ребенка. Начиная с 15 июля 2020 г. страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования новорожденному ребенку присваивается Пенсионным

фондом Российской Федерации автоматически на основании данных единого государственного реестра записей актов гражданского состояния и проактивно направляется в личный кабинет матери ребенка на едином портале. При этом в личном кабинете гражданина на едином портале реализован сервис по получению родителями страхового номера индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования ребенка, родившегося до 15 апреля 2020 г.;

осуществление денежных выплат в рамках государственной поддержки семей с детьми в соответствии с [Указом Президента Российской Федерации от 7 апреля 2020 г. N 249](#) "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей". Процесс предоставления гражданам ежемесячной выплаты в размере 5 тыс. рублей на каждого ребенка до 3 лет, единовременной выплаты в размере 10 тыс. рублей на каждого ребенка в возрасте от 3 до 16 лет был реализован максимально просто и удобно. Для получения указанных выплат необходимо было подать одно лишь заявление в электронной форме на едином портале либо в личном кабинете застрахованного лица в Пенсионном фонде Российской Федерации. Назначение единовременной выплаты в размере 10 тыс. рублей на каждого ребенка до 16 лет впервые осуществлялось в упреждающем режиме (проактивно) на основании ранее поданных заявлений на ежемесячную выплату в размере 5 тыс. рублей на детей до 3 лет и единовременную выплату в размере 10 тыс. рублей на детей от 3 до 16 лет;

осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно. Во исполнение [Указа Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 г. N 199](#) "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" реализовано предоставление нуждающимся семьям, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в субъекте Российской Федерации, ежемесячной выплаты. Для получения ежемесячной выплаты предусматривается подача гражданином только соответствующего заявления без необходимости приложения каких-либо документов. Все необходимые сведения о составе семьи, доходах членов семьи и иная информация, требующаяся для назначения ежемесячной выплаты, запрашивается уполномоченными органами посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия у органов власти и организаций, в распоряжении которых находятся данные сведения;

осуществление единовременной выплаты семьям, имеющим детей, в соответствии с [Указом Президента Российской Федерации от 17 декабря 2020 г. N 797](#) "О единовременной выплате семьям, имеющим детей". Обеспечены выплаты на 13,6 млн. детей, 96 процентов выплат были осуществлены в беззаявительном порядке. Пенсионным фондом Российской Федерации в сжатые сроки проведена проверка значительной части массива сведений о гражданах, получавших в 2020 году выплаты на детей, с использованием единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, а также сведений об ограничении (лишении) родительских прав.

Концепция разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов Российской Федерации и документов:

Федеральный закон "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования";

Федеральный закон "Об основах обязательного социального страхования";

Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. N 683 "О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации";

[Указ Президента Российской Федерации от 1 декабря 2016 г. N 642](#) "О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации";

Указ Президента Российской Федерации от 5 декабря 2016 г. N 646 "Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации";

Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. N 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы";

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года";

Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. N 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года";

Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года, утвержденные Председателем Правительства Российской Федерации Д.А. Медведевым 29 сентября 2018 г.

Концепция разработана в соответствии с национальными целями, определенными [Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. N 474](#) "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года", и соответствует ключевым направлениям федерального проекта "Цифровое государственное управление" национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации".

## II. Предпосылки цифровой и функциональной трансформации социальной сферы

В настоящее время в Российской Федерации активно и достаточно успешно реализуются процессы цифровой трансформации коммерческого сектора, предполагающие принципиальное изменение бизнес-моделей за счет использования новых цифровых инструментов и технологий (искусственного интеллекта, интернета вещей, больших данных, биометрии и др.).

Ситуация с пандемией коронавируса привела к ускорению перехода на цифровые технологии и онлайн-сервисы и соответствующему изменению моделей оказания услуг и потребительских моделей поведения.

Данные информационных систем Пенсионного фонда Российской Федерации, в первую очередь подсистемы индивидуального (персонифицированного) учета, стали наиболее востребованы в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. Сведения из автоматизированной информационной системы Пенсионного фонда Российской Федерации являлись важной частью при оказании услуг Фонда социального страхования Российской Федерации, Федеральной службы по труду и занятости, а также позволили максимально оперативно организовать взаимодействие с другими информационными системами с целью реализации поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, направленных на обеспечение социальной защиты граждан, в частности, своевременно осуществить выплаты, предусмотренные [Указом Президента Российской Федерации от 7 апреля 2020 г. N 249](#) "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей".

Одновременно в Российской Федерации назрела необходимость адаптации сферы социального обеспечения к новым цифровым реалиям с учетом возможностей новых цифровых технологий, лучших мировых и отечественных практик государственного управления и растущих ожиданий и требований граждан к получению государственных и муниципальных услуг, в том числе:

удаленно, посредством единого портала без необходимости посещения организаций;

в автоматическом режиме без участия должностных лиц государственных органов;

проактивно и комплексно исходя из возникающих жизненных ситуаций;

омниканально и экстерриториально;

персонифицированно (с учетом их фактической нуждаемости).

Цифровизация социальной сферы предполагает изменение процессов, организационной структуры, осуществляемых функций, принципов принятия решений и взаимодействия организаций с гражданами и юридическими лицами, повышение качества предоставляемых услуг, снижение издержек на их предоставление за счет создания единой централизованной цифровой платформы в социальной сфере (далее - единая цифровая платформа), автоматизирующей деятельность Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, расширения состава цифровых сервисов для граждан и организаций, обеспечения надежной и безопасной, современной информационно-технической инфраструктурой.

Создание единой цифровой платформы для ее использования Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, а также переход к предоставлению региональных и муниципальных мер социальной поддержки, оказанию государственных услуг и осуществлению функций в формате "Социального казначейства" позволят повысить адресность и эффективность предоставления мер социальной поддержки за счет:

наличия информации при принятии решений о введении мер социальной поддержки, позволяющей органам государственной власти и муниципальным образованиям посредством принятия нормативных актов устанавливать меры, которые направлены на предоставление мер социальной поддержки нуждающимся гражданам;

обеспечения получения мер социальной поддержки гражданами, которые в настоящее время по тем или иным причинам не могут получать государственную социальную помощь в силу ограничений по здоровью, необходимости посещения множества организаций и их территориальной отдаленности;

реализации единого стандарта предоставления мер социальной поддержки независимо от места проживания гражданина, а также внедрения на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований типовых регламентов предоставления государственных и муниципальных массовых социально значимых услуг в электронном формате, в том числе с использованием инфраструктуры единого портала;

реализации оценки степени влияния получаемых гражданином мер социальной поддержки на изменение ситуации у гражданина для совершенствования государственной социальной помощи в Российской Федерации.

В Российской Федерации масштаб сферы государственной социальной помощи характеризуется следующими основными факторами:

общая численность пенсионеров, состоящих на учете в территориальных органах Пенсионного фонда Российской Федерации и получающих пенсии в соответствии с [федеральными законами "О страховых пенсиях"](#) и "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", на конец 2020 года составила более 43,4 млн. человек (в 2020 году Пенсионным фондом Российской Федерации направлено на выплату пенсий 8,1 трлн. рублей);

более 75 млн. человек в 2020 году получили социальную поддержку от государства на сумму свыше 11,9 трлн. рублей (получатели мер социальной поддержки различных категорий - пенсионеры, ветераны, пострадавшие от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, инвалиды, малоимущие семьи, безработные, получатели мер социальной защиты материнства и детства и иные), подав более 100 млн. обращений о предоставлении мер социальной поддержки федерального уровня и более 250 млн. таких обращений регионального и муниципального уровней;

установлено 387 видов различных мер социальной поддержки федерального (44 вида мер), регионального и муниципального уровней (343 вида мер) и более 20 тыс. мер социальной

поддержки, включая пенсии, доплаты к пенсии, страховые выплаты по обязательному социальному страхованию, социальные пособия, компенсации, субсидии, льготы, социальную помощь в натуральной форме, социальные услуги;

поступательно сокращается доля личных обращений граждан о предоставлении услуг в Пенсионный фонд Российской Федерации и Фонд социального страхования Российской Федерации (в среднем на 5 - 10 процентов в год) при росте доли обратившихся посредством многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и электронных каналов (единый портал, личные кабинеты на сайтах ведомств, мобильные приложения);

часть услуг Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы доступны для получения в электронном виде, при этом отдельные услуги предоставляются проактивно (регистрация граждан в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе в беззаявительном порядке на основании сведений о рождении ребенка, поступивших из единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, и проактивного информирования законных представителей о присвоении детям страхового номера индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования, регистрация страхователей в Пенсионном фонде Российской Федерации и Фонде социального страхования Российской Федерации, установление федеральной социальной доплаты (при переезде), выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, в отдельных случаях - перевод с одной пенсии на другую и перерасчет размера пенсии);

на федеральном уровне активно осуществляется переход на цифровые сервисы в социальной сфере, включая ведение электронного кадрового документооборота и сведений о трудовой деятельности в электронном виде, использование электронного листка нетрудоспособности, электронного сертификата на материнский (семейный) капитал, безбумажного страхового номера индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования, электронных проездных талонов;

реализуется поступательный переход на прямые выплаты (без отвлечения средств работодателей) Фондом социального страхования Российской Федерации страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

развивается и обеспечивается функционирование федеральных государственных информационных ресурсов (единая государственная информационная система социального обеспечения, федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр инвалидов", основным назначением которых на момент их создания в части, касающейся единой государственной информационной системы социального обеспечения, является консолидация сведений о мерах социальной поддержки и информационная поддержка граждан по вопросам получения мер социальной поддержки и в части, касающейся федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр инвалидов", - создание единого информационного ресурса, содержащего сведения о всех инвалидах в Российской Федерации, сбор сведений о всех мерах социальной поддержки и мероприятиях, предоставляемых инвалидам различными органами власти, и предоставление информации органам власти для оказания инвалидам государственных и муниципальных услуг, а также федеральная государственная информационная система "Единая автоматизированная вертикально интегрированная информационно-аналитическая система по проведению медико-социальной экспертизы").

Отдельно необходимо положительно отметить создание подсистемы предоставления мер социальной защиты (поддержки) единой государственной информационной системы социального обеспечения и автоматизацию на ее основе процессов предоставления мер социальной поддержки регионального и муниципального уровней, а также разработку и реализацию в настоящее время суперсервисов "Пенсия онлайн", "Социальная поддержка онлайн", "Инвалидность онлайн" и

"Трудовые отношения онлайн".

Также необходимо положительно отметить создание подсистемы выплат Фонда социального страхования Российской Федерации, позволившей реализовать соответствующие положения указов Президента Российской Федерации и постановлений Правительства Российской Федерации о мерах социальной поддержки населения.

Вместе с тем применение информационных технологий в Пенсионном фонде Российской Федерации, Фонде социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы реализовано отдельными блоками по самостоятельному плану, который имел ограничения в межведомственном взаимодействии, что позволяет сделать выводы о необходимости значительного совершенствования применения информационных технологий.

Сроки оказания многих государственных услуг и предоставления мер социальной поддержки невозможно значительно сократить, в том числе реализовать в режиме онлайн, сделать их полностью автоматическими, а также существенно уменьшить трудоемкость процессов при сохранении отдельных (текущих) информационных систем Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

### III. Принципы и подходы цифровой и функциональной трансформации социальной сферы

Трансформация процессов социального обеспечения в Российской Федерации должна осуществляться на основе следующих принципов:

ориентация на потребности и интересы граждан и организаций (клиентоцентричность);

переход на предоставление услуг, объединенных в клиентские сценарии и жизненные ситуации, включающие в себя государственные услуги разных организаций (бесшовный клиентский путь);

обеспечение возможности начать процесс получения услуги в любом из каналов обращения за услугой (единый портал), клиентский офис и т.п.) и продолжить в другом с сохранением всей истории взаимодействия (омниканальность);

перепроектирование услуг в парадигме "изначально цифровые" при условии недопустимости полного отказа от офлайн-каналов предоставления услуг, поступательного сокращения нагрузки на офлайн и смещения приоритета в сторону цифровых каналов;

отказ от разрозненной работы организаций по предоставлению услуг с последующей интеграцией информационных ресурсов, процессов и технологий (консолидация процессов Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы);

цифровизация внутренних процессов организаций, включая обеспечивающие, максимальный отказ от бумажных документов, переход к использованию юридически значимых цифровых записей в информационных системах;

развитие межведомственной интеграции, основанной на совместном использовании данных (нацеленность на работу с общими данными, а не с локальными данными или разрозненными наборами сведений, полученными от других ведомств).

Проектирование целевой архитектуры ландшафта информационных систем и информационно-технической инфраструктуры (далее - ИТ-инфраструктура) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы необходимо осуществлять на основе принципов:



использования передовых информационных технологий;

оказания государственных услуг и осуществления функций Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы посредством использования единых информационных систем, массивов информации;

совместного использования ИТ-инфраструктуры;

централизации информационных систем и ИТ-инфраструктуры на базе единой технологической платформы;

гибкости (в том числе посредством использования микросервисной архитектуры информационных систем), масштабируемости и высокой доступности прикладных и инфраструктурных ИТ-решений;

использования импортозамещенных решений;

согласованности с инициативами федеральных проектов национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации";

высокой актуальности информационной безопасности.

#### IV. Основные направления трансформации социальной сферы

Концепцией определяются следующие основные направления трансформации социальной сферы:

реинжиниринг процессов клиентского обслуживания;

модернизация организационно-функциональной структуры организаций;

увеличение доли использования цифровых каналов оказания социальных услуг;

реинжиниринг процессов основной и обеспечивающей деятельности.

Реинжиниринг процессов клиентского обслуживания включает в себя:

реализацию проактивного формата уведомления гражданина о возможности получения услуг, мер социальной поддержки и о порядке их получения для обеспечения абсолютной прозрачности социальных прав для каждого гражданина, адресного подхода к его обслуживанию;

минимизацию количества документов, представляемых гражданами в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы для получения услуг, а в перспективе - полное исключение необходимости их представления гражданами за счет перехода организаций на совместное использование данных;

реализацию в максимально возможной степени проактивного формата предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки, не предполагающего осуществление гражданином каких-либо действий для их получения;

реализацию современных каналов дистанционного обслуживания получателей услуг и мер социальной поддержки (единый портал, информационная система "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами"), обеспечение граждан возможностью полноценного и удобного взаимодействия с Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы посредством каждого из этих каналов для исключения необходимости личного посещения, включая решение вопроса с дистанционным подтверждением личности;

унификацию и стандартизацию процессов предоставления услуг;

обеспечение перехода на процессы в режиме онлайн, постоянный доступ через цифровые каналы, возможность получения результата оказания услуги или консультации непосредственно в момент обращения;

реализацию единого порядка взаимодействия Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы с различными государственными органами и организациями в полностью цифровом и онлайн режиме;

обеспечение омниканальности для всех цифровых и нецифровых каналов обращения за государственными услугами и мерами социальной поддержки с сохранением полной истории взаимодействия гражданина с Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы с возможностью его продолжения посредством использования любого из каналов с последней "точки" взаимодействия.

Модернизация организационно-функциональной структуры организаций включает в себя:

централизацию осуществляемых процессов на федеральном и межрегиональном уровнях;

реализацию современных форм клиентского обслуживания Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации на базе их существующей территориальной сети с оптимизацией их количества и структуры, а также с учетом планируемых мероприятий по реинжинирингу, консолидации и централизации процессов основной и обеспечивающей деятельности;

создание единого контакт-центра для получения гражданами необходимой информации.

Увеличение доли использования цифровых каналов оказания социальных услуг включает в себя:

комплексное информирование граждан и организаций о возможностях и преимуществах взаимодействия и получения государственных услуг и мер социальной поддержки в электронной форме;

переориентацию центров клиентского обслуживания Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации с непосредственного предоставления услуг с использованием бумажных технологий на обучение граждан выполнению операций в электронной форме и помощь гражданам в получении цифровых услуг.

Реинжиниринг процессов основной и обеспечивающей деятельности включает в себя:

максимальную стандартизацию и полную автоматизацию процессных операций (например, определение права, назначение, начисление, выплата, учет предоставленных мер социальной поддержки, информирование граждан);

реализацию перехода от формирования и использования документов на бумажных носителях к юридически значимым цифровым записям, разработку и реализацию в информационных системах полноценных структурированных форм электронных документов;

исключение излишне формируемых сведений и документов с учетом перехода на юридически значимые цифровые записи, исключение излишней отчетности, включая отчетность между подразделениями, ведомствами за счет ее перевода в цифровой вид;

исключение согласований и проверок, которые возможно выполнить автоматически посредством информационных систем, сохранив только согласования и проверки в случае разрешения нестандартных ситуаций;

оптимизацию организационной и функциональной структуры при осуществлении функций и

реализации полномочий.

#### V. Реализация мероприятий по трансформации процессов посредством создания единой цифровой платформы

Реализация мероприятий по кардинальной оптимизации процессов основной и обеспечивающей деятельности невозможна без создания единой цифровой платформы на основании разработанного системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений (далее - системный проект), посредством которой планируется обеспечивать осуществление функций Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, а также предоставление региональных и муниципальных мер социальной поддержки органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.

Единая цифровая платформа, спроектированная в рамках системного проекта, должна представлять собой совокупность взаимосвязанных цифровых систем, подсистем и сервисов, предназначенных для обеспечения эффективного взаимодействия государства, граждан и бизнеса в рамках решения задач социальной поддержки населения.

В целях обеспечения максимальной эффективности достижения результатов создания единой цифровой платформы необходимо выполнить мероприятия по нормативно-правовому регулированию, изменяющие процессы оказания соответствующих государственных услуг и функций после ввода в эксплуатацию единой цифровой платформы.

Ключевые положения разработанного системного проекта отражены в Концепции, включая план реализации Концепции согласно приложению.

Мероприятия по реализации системного проекта включают организационные и функциональные изменения, основной состав которых отражен в Концепции, включая план реализации Концепции. Детализированный состав мероприятий нормативно-правового регулирования для реализации системного проекта будет утвержден и в дальнейшем актуализироваться Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, координирующим вопросы государственной политики в сфере социального развития, в области повышения уровня жизни и доходов населения, социального страхования и пенсионного обеспечения.

При разработке и внедрении единой цифровой платформы необходимо руководствоваться в том числе следующими документами системного проекта:

целевая модель процессов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы;

целевая информационная модель (архитектура);

целевая архитектура ландшафта информационных систем;

целевая информационно-техническая инфраструктура Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и решения по обеспечению информационной безопасности;

план реализации мероприятий по переходу к целевой архитектуре системного проекта;

план изменений нормативных правовых актов Российской Федерации для реализации целевой модели процессов;

проекты технических требований к созданию и развитию информационных систем в рамках

реализации целевой архитектуры;

методика оценки эффективности выполнения мероприятий по переходу к целевой архитектуре.

В рамках разработки единой цифровой платформы предусматривается три очереди выполнения работ. Не позднее окончания работ 1-й очереди на основании положений Концепции необходимо разработать и утвердить постановлением Правительства Российской Федерации порядок функционирования единой цифровой платформы, предусматривающий в том числе обеспечение доступа к ней, правовой режим информации и программно-технических средств, правила информационного взаимодействия единой цифровой платформы с иными информационными системами, а также порядок использования единой цифровой платформы.

В единой цифровой платформе должна быть реализована целевая архитектура работы с данными, порождаемыми в информационных системах других ведомств и необходимыми для определения прав граждан на получение мер социальной поддержки, установления жизненного события (сведения о доходах, имуществе, образовании граждан, в том числе о прохождении обучения в настоящий момент, сведения о факте и сроках прохождения военной службы, а также другой приравненной к ней службе, сведения о фактах и периодах отбывания наказания в местах лишения свободы, сведения о выплатах гражданину по линии других ведомств и другие виды сведений), а также для решения аналитических задач посредством направления запросов к ведомственным витринам национальной системы управления данными без сохранения данных других ведомств в базе данных единой цифровой платформы в случае, если это не предусмотрено положениями соответствующих нормативных правовых актов Российской Федерации.

Переход к целевой архитектуре работы с данными планируется осуществлять исходя из работ по созданию и внедрению национальной системы управления данными в соответствии со следующими этапами:

1-й этап, временный (соответствует 1-й очереди создания единой цифровой платформы, до 2022 года включительно). Данные собираются из ведомственных систем и хранятся в единой цифровой платформе. На этом этапе допускается использование данных ведомственных витрин национальной системы управления данными в соответствии с их доступностью без необходимости их сохранения в единой цифровой платформе;

2-й этап, переходный (соответствует 2-й очереди создания единой цифровой платформы, начиная с 2023 года). Часть данных собирается из ведомственных систем и хранится в единой цифровой платформе, с частью данных осуществляется работа в соответствии с целевой архитектурой;

3-й этап, целевой (соответствует 3-й очереди создания единой цифровой платформы, начиная с 2024 года). Работа с данными осуществляется в соответствии с целевой архитектурой.

При этом при реализации единой цифровой платформы и ее компонентов должна использоваться единая цифровая платформа Российской Федерации "ГосТех".

Структура единой цифровой платформы определяется исходя из следующего состава планируемых компонентов:

единые базовые реестры сферы социального обеспечения;

комплекс информационных систем клиентского обслуживания;

комплекс процессных информационных систем;

информационная система хранения, обработки и анализа данных;

интеграционная информационная система.

Единые базовые реестры сферы социального обеспечения, предназначенные для создания единой

информационной среды и обеспечивающие возможность "бесшовного" связывания всех информационных систем, входящих в состав единой цифровой экосистемы сферы социального обеспечения, включают в себя:

реестр получателей услуг - единый информационный ресурс, содержащий сведения о получателях социальных услуг, сформированные на основе данных из единой государственной информационной системы социального обеспечения, единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, а в дальнейшем единого реестра населения и дополняемых необходимыми атрибутами в рамках обеспечения оказания государственных услуг и осуществления функций Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы. При этом работа с данными должна осуществляться в соответствии с целевой архитектурой. Реестр получателей услуг является одним из ключевых связующих компонентов единой цифровой платформы и будет использоваться в том числе для автоматического определения наступления жизненной ситуации, выявления потребности в социальной поддержке гражданина;

реестр страхователей - единый информационный ресурс, содержащий сведения о страхователях, сформированные на основе сведений реестров Федеральной налоговой службы (Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей), дополняемые сведениями из иных информационных систем для использования в рамках последующего взаимодействия. При этом работа с данными должна осуществляться в соответствии с целевой архитектурой;

единую нормативно-справочную информацию - единый информационный ресурс, предназначенный для формирования набора нормативно-справочной информации, необходимого для реализации процессов социального обеспечения граждан и взаимодействия со страхователями, выполнения обеспечивающей деятельности. В рамках указанного единого информационного ресурса должно осуществляться предоставление внешних справочников, классификаторов и реестров, сформированных на основе реестров и классификаторов, опубликованных в национальной системе управления данными (общероссийские классификаторы, Единый государственный реестр юридических лиц, Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, Федеральная информационная адресная система и др.), для использования внутри единой цифровой платформы.

Комплекс информационных систем клиентского обслуживания включает в себя:

единую информационную систему фронт-офиса, предназначенную для обеспечения работы операторов клиентских офисов при личных посещениях граждан и страхователей посредством автоматизации процессов клиентского обслуживания (регистрация обращений, внесение данных в информационную систему, направление обращений на исполнение, сверка данных, оформление документов на бумажных носителях и др.);

единую витрину взаимодействия с гражданами, реализуемую на платформе единого портала, предназначенную для обеспечения адресного проактивного информирования граждан об их социальных правах при наступлении соответствующих жизненных событий, статусе и объеме их реализации, являющуюся единой "точкой доступа" ко всем цифровым социальным сервисам для граждан;

единую витрину для страхователей (юридических лиц) для обеспечения информирования страхователей об их обязательствах, статусе и объеме их исполнения, являющуюся единой "точкой доступа" ко всем цифровым сервисам для страхователей. Указанная витрина должна быть реализована в виде единого личного кабинета (сайта), посредством функциональности которого страхователи также будут иметь возможность непосредственного формирования и представления отчетности для случаев, когда они не обладают собственными информационными системами и (или) не обладают возможностью интегрировать свои информационные системы с цифровыми сервисами онлайн-взаимодействия;

информационную систему "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами", реализующую интеллектуальные алгоритмы дистанционного обслуживания в режиме реального времени граждан и страхователей, обратившихся посредством телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в текстовом и голосовом каналах), автоматизирующую работу с использованием в том числе технологий голосовой аналитики, роботизации и искусственного интеллекта. Указанная информационная система обеспечивает в том числе консультирование граждан и страхователей, направление им голосовых сообщений о праве на льготы (пособия), рассылку текстовых сообщений, прием обращений об оказании услуг, предоставлении мер социальной поддержки, мониторинг дистанционного обслуживания, контроль качества работы операторов информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" и управление их загрузкой.

Комплекс процессных информационных систем включает в себя:

единую информационную систему автоматизации процессов социального обеспечения;

информационную систему проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации;

единую информационную систему учета обязательств страхователей;

единую информационную систему автоматизации административно-хозяйственной деятельности.

Единая информационная система автоматизации процессов социального обеспечения предназначена для реализации процессов социального обеспечения граждан, в том числе для назначения и предоставления мер социальной поддержки, на федеральном (новая создаваемая функциональность), региональном и муниципальном уровнях (модернизируемая с учетом перехода на дата-центричную архитектуру построения информационных систем и с учетом развития функциональности подсистемы предоставления мер социальной защиты (поддержки) единой государственной информационной системы социального обеспечения, которая должна стать частью (компонентом) единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения и быть интегрированной с ней и другими компонентами единой цифровой платформы, работать с общим набором данных) посредством автоматического:

определения права гражданина на меры социальной поддержки на основе информации из реестра получателей услуг (в соответствии с целевой архитектурой работы с данными) и истории взаимодействия с получателем услуг, порождаемой и хранящейся непосредственно в единой информационной системе автоматизации процессов социального обеспечения;

назначения мер социальной поддержки и уведомления гражданина;

предоставления мер социальной поддержки, учета выплат в денежной форме;

предоставления мер социальной поддержки в натуральной форме через цифровые сервисы для граждан и учета их предоставления.

Информационная система проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации предназначена для обеспечения:

проведения медико-социальной экспертизы, а также для учета мероприятий реабилитации (абилитации) инвалидов, детей-инвалидов и работников, пострадавших на производстве;

перехода на проведение медико-социальной экспертизы преимущественно в заочной форме по экстерриториальному принципу на основании электронных документов, в которых невозможно идентифицировать гражданина до вынесения решения;

автоматизации заочной формы освидетельствования с технологией обезличенной формы освидетельствования (по определенным основаниям) как одной из форм многоуровневого контроля

за правильностью вынесения решения, антикоррупционной составляющей работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, обеспечением равномерности распределения нагрузки по освидетельствованию на учреждения медико-социальной экспертизы по регионам;

автоматизации внутренних процессов проведения медико-социальной экспертизы согласно требованиям, предъявляемым к информационным системам автоматизации медицинской деятельности.

Единая информационная система учета обязательств страхователей предназначена для обеспечения взаимодействия Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации со страхователями в автоматическом режиме в части обработки запросов и отчетов страхователей, дистанционного мониторинга страхователей с учетом данных реестра страхователей и истории взаимодействия со страхователем.

Единая информационная система автоматизации административно-хозяйственной деятельности предназначена для консолидации и обеспечения максимальной автоматизации обеспечивающих процессов деятельности, перехода на электронный внутренний документооборот.

Информационная система хранения, обработки и анализа данных включает в себя:

хранилище данных сферы социального обеспечения, предназначенное для сбора в режиме реального времени и хранения полной информации о состоянии сферы социального обеспечения (сведений о гражданах и страхователях и процессах взаимодействия с ними);

подсистему аналитики и прогнозирования, предоставляющую инструменты для получения качественной и непротиворечивой статистической и аналитической отчетности, принятия качественных управленческих решений. Работа с данными должна осуществляться в соответствии с целевой архитектурой.

Интеграционная информационная система включает в себя:

подсистему внешней интеграции, предназначенную для обеспечения информационного обмена с внешними государственными информационными ресурсами, которая реализуется в парадигме совместного использования данных, обеспечивает информационный обмен в режиме, приближенном к реальному времени, и используется в том числе для публикации собственной статистической и аналитической информации, операционных сведений;

подсистему внутренней интеграции, предназначенную для обеспечения информационной связанности единой цифровой экосистемы социального обеспечения, которая реализует информационный обмен между внутренними компонентами платформы (а на переходный период еще и с текущими информационными системами Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации) в режиме реального времени, обеспечивает сквозное выполнение бизнес-процессов, регистрацию и мониторинг всех бизнес- и технологических событий в цифровой экосистеме социального обеспечения.

При этом каналом получения государственных услуг в электронном виде при взаимодействии с гражданами должен быть единый портал.

С учетом того, что планируемая к созданию единая цифровая платформа должна обеспечивать максимальное исполнение процессов в режиме онлайн, а также в автоматическом виде, реализуя принципы проактивности и омниканальности и дата-центричный подход к автоматизации процессов, для использования в ее составе существующих информационных систем ведомств и их компонентов они должны соответствовать следующим ключевым критериям:

иметь централизованную архитектуру хранения и обработки данных (с целью обеспечить единую достоверную версию данных, их высокое качество и возможность доступа к ним, их использование в режиме онлайн);

иметь минимальную (не более 5 лет) степень устаревания как морального (автоматизация документарного подхода к выполнению функциональных процессов), так и технического (использование устаревших технологий, не предназначенных для обработки больших объемов данных и множества поступающих запросов);

не иметь значительной зависимости от иностранного программного обеспечения (переход на использование отечественного или свободного программного обеспечения не должен приводить по сути к фактической повторной (заново) реализации функционала и не должен быть сопоставимым с ней по затратам);

не иметь дублирующую другие информационные системы функциональность (в том числе под это условие попадают информационные системы и ресурсы с исключительно учетной функциональностью при наличии информационной системы, автоматизирующей соответствующие функциональные процессы).

Доступ организаций социальной сферы к единой цифровой платформе, в том числе к данным, содержащимся в единых базовых реестрах, ограничивается в рамках их функций и полномочий.

При этом должна быть обеспечена возможность органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления при предоставлении ими региональных и муниципальных мер социальной поддержки использовать единые информационно-технические решения для проактивного оказания услуг, автоматизированного осуществления функций и подключаться к необходимым компонентам единой цифровой платформы для реализации процессов в собственных информационных системах.

Также в единой цифровой платформе должна быть реализована возможность использования усиленной неквалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которой создан и применяется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

При разработке единой цифровой платформы планируется использовать следующие архитектурные принципы ее построения.

Архитектура единой цифровой платформы состоит из следующего набора технологических слоев:

слой хранения и обработки данных, включающий области операционных баз данных и реестров, хранилища данных и контента;

интеграционный слой;

слой исполнения процессов;

микросервисный слой;

слой омниканальной коммуникации.

Также в рамках разработанной единой цифровой платформы Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы будет использоваться принцип единого пространства данных, в рамках которого все процессы оперируют с едиными и непротиворечивыми данными и результаты фиксируются в подсистемах "Реестр получателей услуг" и "Реестр страхователей".

Финансирование мероприятий по созданию единой цифровой платформы будет осуществляться за счет средств федерального бюджета, в том числе в рамках национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации", и средств бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации.



Создание, обеспечение функционирования и развитие единой цифровой платформы осуществляется Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации во взаимодействии с Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы и заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

Взаимодействие единой цифровой платформы с иными государственными и муниципальными информационными системами осуществляется посредством инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

Программно-технические средства, предназначенные для обработки информации, содержащейся в единой цифровой платформе, в том числе программно-технические средства и средства защиты информации, должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

В целях обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемой в единой цифровой платформе информации будет создана система обеспечения кибербезопасности, реализующая необходимые меры защиты от утечек информации, мошенничества, которая позволит своевременно пресекать посягательства на информационные системы, входящие в состав единой цифровой платформы, а также минимизировать ущерб, наносимый информационным системам, входящим в состав единой цифровой платформы, при реализации угроз.

Защита информации, содержащейся в единой цифровой платформе, обеспечивается посредством применения организационных и технических мер и осуществления контроля за функционированием единой цифровой платформы. Для обеспечения защиты информации в ходе создания, обеспечения функционирования и развития единой цифровой платформы осуществляются:

формирование требований к защите информации, содержащейся в единой цифровой платформе;

разработка и внедрение системы защиты информации единой цифровой платформы (комплексной системы обеспечения информационной безопасности единой цифровой платформы);

применение сертифицированных (по требованиям безопасности информации) средств защиты информации, а также проверка единой цифровой платформы на соответствие требованиям защиты информации;

защита информации при ее передаче по информационно-телекоммуникационным сетям;

обеспечение защиты информации в ходе функционирования единой цифровой платформы.

В целях реализации настоящей Концепции предусматривается создание межведомственной комиссии по реализации Концепции (далее - межведомственная комиссия) для выполнения следующих функций:

координация деятельности федеральных органов исполнительной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и других участников создания единой цифровой платформы;

рассмотрение предложений по задачам и функциям единой цифровой платформы;

рассмотрение предложений о корректировке графика основных этапов создания и внедрения единой цифровой платформы;

утверждение планов-графиков по реализации мероприятий модели "Социальное казначейство" (в том числе в части принятия необходимых нормативных правовых актов);

осуществление контроля за подготовкой и реализацией мероприятий модели "Социальное казначейство";

осуществление контроля за мероприятиями по созданию и внедрению единой цифровой платформы.

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации:

координирует деятельность рабочих групп, создаваемых межведомственной комиссией;

разрабатывает проекты нормативных правовых актов Российской Федерации, необходимых для совершенствования осуществления функций и оказания государственных услуг в соответствующих сферах в рамках использования единой цифровой платформы, а также для создания и функционирования единой цифровой платформы;

координирует создание и функционирование единой цифровой платформы;

утверждает функциональные требования и технические требования к единой цифровой платформе;

утверждает технические требования к инфраструктуре единой цифровой платформы;

утверждает требования к сопровождению единой цифровой платформы;

утверждает требования к процессу разработки единой цифровой платформы;

утверждает планы мероприятий, необходимые для выполнения Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации, федеральным казенным учреждением "Информационные технологии в социальной сфере" и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы мероприятий в рамках создания, развития и внедрения единой цифровой платформы;

утверждает требования по организации взаимодействия Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, федерального казенного учреждения "Информационные технологии в социальной сфере" и федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, в том числе по организации приемки работ по созданию и развитию единой цифровой платформы, а также услуг по ее сопровождению;

утверждает организационно-распорядительные и методические документы, необходимые для обеспечения функционирования единой цифровой платформы;

участвует в приемке работ по созданию и развитию единой цифровой платформы.

Федеральное казенное учреждение "Информационные технологии в социальной сфере":

рассматривает и формирует заключения на проекты функциональных требований к единой цифровой платформе и проекты технических требований к единой цифровой платформе, разработанные на основе функциональных требований к единой цифровой платформе;

рассматривает и формирует заключение на технические требования к инфраструктуре единой цифровой платформы;

разрабатывает требования к процессу разработки компонентов единой цифровой платформы и контролирует их соблюдение;

осуществляет мониторинг функционирования единой цифровой платформы;

рассматривает и формирует заключение на требования к сопровождению единой цифровой платформы;

участвует в приемке работ по созданию и развитию единой цифровой платформы;

участвует в приемке услуг по сопровождению единой цифровой платформы;

обеспечивает функционирование централизованного хранилища исходных кодов для размещения, обработки и обслуживания исходных кодов единой цифровой платформы;

предоставляет возможность проведения автоматизированных тестирования, сборки и развертывания программного обеспечения единой цифровой платформы при размещении исходных кодов в централизованном хранилище;

проводит аудит исходных кодов единой цифровой платформы на предмет соответствия техническим требованиям и соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере информационной безопасности;

обеспечивает функционирование информационной системы технической поддержки пользователей единой цифровой платформы и предоставляет доступ к ней участникам единой цифровой платформы в соответствии с их полномочиями.

Пенсионный фонд Российской Федерации:

разрабатывает и обеспечивает согласование функциональных требований к единой цифровой платформе и технических требований к единой цифровой платформе;

разрабатывает и обеспечивает согласование технических требований к инфраструктуре единой цифровой платформы;

разрабатывает и обеспечивает согласование требований к сопровождению единой цифровой платформы;

осуществляет мероприятия по созданию, развитию и сопровождению единой цифровой платформы посредством финансового обоснования, планирования и осуществления закупок работ и услуг;

разрабатывает проекты организационно-распорядительных и методических документов, необходимых для обеспечения функционирования единой цифровой платформы, и обеспечивает их согласование или утверждение;

направляет в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации предложения для включения в проекты нормативных правовых актов Российской Федерации, необходимых для создания и функционирования единой цифровой платформы;

обеспечивает полноту и актуальность исходных кодов единой цифровой платформы в централизованном хранилище исходных кодов;

обеспечивает устранение недостатков, выявленных в ходе аудита исходных кодов единой цифровой платформы;

обеспечивает внедрение единой цифровой платформы;

обеспечивает миграцию данных из информационных систем Пенсионного фонда Российской Федерации в единую цифровую платформу;

организовывает миграцию данных из информационных систем участников создания единой цифровой платформы в единую цифровую платформу;

обеспечивает сопровождение единой цифровой платформы;

организует приемку работ по созданию, развитию единой цифровой платформы и услуг по ее сопровождению в соответствии с утвержденными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации требованиями;

обеспечивает бесперебойное функционирование единой цифровой платформы;

обеспечивает защиту информации в единой цифровой платформе.

Фонд социального страхования Российской Федерации:

направляет в Пенсионный фонд Российской Федерации предложения для включения в функциональные требования к единой цифровой платформе;

направляет в Пенсионный фонд Российской Федерации предложения в целях разработки организационно-распорядительных и методических документов, необходимых для обеспечения функционирования единой цифровой платформы;

направляет в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации предложения для включения в проекты нормативных правовых актов Российской Федерации, необходимых для создания и функционирования единой цифровой платформы;

обеспечивает миграцию данных из информационных систем Фонда социального страхования Российской Федерации в единую цифровую платформу;

согласовывает функциональные требования к единой цифровой платформе;

участвует в приемке работ по созданию и развитию единой цифровой платформы.

Федеральное государственное бюджетное учреждение "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации:

направляет в Пенсионный фонд Российской Федерации предложения для включения в функциональные требования к единой цифровой платформе;

направляет в Пенсионный фонд Российской Федерации предложения в целях разработки организационно-распорядительных и методических документов, необходимых для обеспечения функционирования единой цифровой платформы;

направляет в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации предложения для включения в проекты нормативных правовых актов Российской Федерации, необходимых для создания и функционирования единой цифровой платформы;

обеспечивает миграцию данных из информационных систем федеральных учреждений медико-социальной экспертизы в единую цифровую платформу;

согласовывает функциональные требования к единой цифровой платформе;

участвует в приемке работ по созданию и развитию единой цифровой платформы.

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

осуществляет предоставление технической инфраструктуры (посредством государственной единой облачной платформы) для функционирования единой цифровой платформы;

обеспечивает возможность вывода сервисов единой цифровой платформы на единый портал, интеграции с инфраструктурой электронного правительства (федеральной государственной информационной системой "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", единой системой межведомственного электронного взаимодействия и др.);

проводит экспертную оценку документов, используемых при доработке информационных систем для обеспечения информационного обмена с единой цифровой платформой;

согласует компоненты единой цифровой платформы для вывода на единую цифровую платформу Российской Федерации "ГосТех" и (или) использования инфраструктуры электронного правительства (в целях использования технических решений государственной инфраструктуры и построения оптимальной ИТ-архитектуры, максимально использующей возможности единой цифровой платформы Российской Федерации "ГосТех" и (или) инфраструктуры электронного правительства);

согласует решения по работе с данными для эффективного обмена и использования государственных данных в рамках национальной системы управления данными (в частности, исключение дублирования, максимальное использование витрин данных).

Как отмечалось, переход на использование единых информационных систем Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, а также их использование органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления направлено также и на снижение расходов в сфере информационно-коммуникационных технологий за счет исключения дублирования затрат.

По плану работы часть следующих информационных систем, используемых в настоящее время в Пенсионном фонде Российской Федерации, Фонде социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы, должна быть поэтапно замещена компонентами новой единой цифровой платформы с обеспечением непрерывности осуществления функций:

компоненты децентрализованной автоматизированной информационной системы Пенсионного фонда Российской Федерации - в полном составе, как морально устаревшей (как с точки зрения принципов автоматизации процессов, повторяющих их бумажный аналог, так и технологически), децентрализованной и неимпортозамещенной информационной системы. Дальнейшее ее развитие целесообразно осуществлять только в случае невозможности обеспечения надлежащей деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе выполнения положений нормативных правовых актов Российской Федерации;

автоматизированная информационная система Пенсионного фонда Российской Федерации - в полном составе, как реализующая документарный подход к автоматизации процессов, диктуемый в том числе текущими организационно-распорядительными документами, и неимпортозамещенная информационная система. Дальнейшее ее развитие до создания и внедрения единой цифровой платформы целесообразно осуществлять только в случае невозможности обеспечения надлежащей деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации в данный период, в том числе выполнения положений нормативных правовых актов Российской Федерации;

федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр инвалидов" - в части функциональности, реализующей только учетные функции и замещаемой функциональностью информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации, которая автоматизирует одновременно как процессы проведения медико-социальной экспертизы и учета результатов медико-социальной экспертизы, так и учет исполнения реабилитационных мероприятий. Остальная функциональность указанной системы, автоматизирующая процессы взаимодействия с организациями - исполнителями реабилитационных мероприятий, должна быть интегрирована в информационную систему проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации и модернизирована;

федеральная государственная информационная система "Единая автоматизированная вертикально интегрированная информационно-аналитическая система по проведению медико-социальной экспертизы" - в полном составе, как реализующая документарный подход к автоматизации процессов, диктуемый в том числе текущими организационно-распорядительными документами, и децентрализованная информационная система. Дальнейшее ее развитие нецелесообразно и

неэффективно. Указанная система должна быть заменена на информационную систему проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации;

подсистемы федеральной государственной информационной системы "Единая интегрированная информационная система "Соцстрах" Фонда социального страхования Российской Федерации (за исключением подсистемы управления выплатами на случай временной нетрудоспособности и материнства (компоненты "Электронный листок нетрудоспособности", "Прямые выплаты страхового обеспечения") и компонента "Электронный родовой сертификат" подсистемы предоставления социальных услуг гражданам льготной категории) - как децентрализованные, морально устаревшие, неимпортозамещенные подсистемы, в том числе реализующие процессы оказания услуг, планируемые к реинжинирингу и консолидации в рамках Концепции.

При этом в следующих случаях предусматривается реализация в 2021 - 2025 годах мероприятий по развитию имеющихся информационных систем Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и ИТ-инфраструктуры, обеспечивающей их функционирование, при наличии не менее одного из следующих оснований:

при возможности использования результатов этих мероприятий в рамках функционирования единой цифровой платформы и единой ИТ-инфраструктуры;

при необходимости реализации положений нормативных правовых актов Российской Федерации, которые невозможно обеспечить без развития информационных систем Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и ИТ-инфраструктуры до создания и внедрения единой цифровой платформы.

Следующие информационные системы Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации и их компоненты должны быть модернизированы в части реализации дата-центричного подхода к автоматизации процессов (вместо документарного) и интеграции с общими компонентами единой цифровой платформы (интеграционной информационной системой, едиными базовыми реестрами сферы социального обеспечения, информационной системой хранения, обработки и анализа данных и цифровыми сервисами для граждан и страхователей) и войти в состав единой цифровой платформы:

единая государственная информационная система социального обеспечения - в части подсистемы управления выплатами, которая должна быть интегрирована в состав единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения как компонент, обеспечивающий выполнение процессов предоставления мер социальной поддержки регионального и муниципального уровней;

информационная система "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" - в полном составе с учетом интеграции с прочими компонентами единой цифровой платформы и включения в свой функционал процессов взаимодействия со страхователями;

компоненты "Электронный листок нетрудоспособности", "Прямые выплаты страхового обеспечения" федеральной государственной информационной системы "Единая интегрированная информационная система "Соцстрах" как современные, централизованные, импортозамещенные компоненты, которые должны быть включены в состав единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения (с учетом их модернизации в части обеспечения полного перехода к дата-центричному подходу к автоматизации процессов), а также компонент "Электронный родовой сертификат".

Для организации внедрения и обеспечения функционирования единой цифровой платформы необходимо создание федерального казенного учреждения "Информационные технологии в социальной сфере" (далее - учреждение), учредителем которого является Министерство труда и

социальной защиты Российской Федерации.

Функционирование учреждения направлено на повышение эффективности деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы при осуществлении функций и оказания государственных услуг за счет применения информационных технологий.

Эффект от создания учреждения определяется не только сокращением расходов на выполнение идентичных работ и оказание услуг в сравнении с использованием аутсорсинга, но в первую очередь повышением качества и скорости выполняемых работ за счет непрерывного процесса создания, сопровождения и развития информационных систем, где важным аспектом является знание предметной области, функциональных процессов в отношении каждой информационной системы, использование единого технологического стека, а также возможностью учредителя осуществлять гибкое управление задачами и функциями информационных систем и своевременно применять соответствующие информационные технологии без затрат времени и ресурсов на проведение закупочных процедур.

Функционирование учреждения обеспечит:

возможность осуществлять разработку и развитие информационных систем без привлечения сторонних подрядчиков;

наличие постоянной экспертизы при развитии и функционировании информационных систем, обеспечивающих осуществление критичных функций;

сокращение сроков реализации новой функциональности в информационных системах;

соблюдение единых требований и подходов к разработке и развитию информационных систем Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы;

повышение качества программного обеспечения, создаваемого с привлечением подрядных организаций, за счет постоянного контроля со стороны собственных системных архитекторов;

централизованное хранение и обслуживание исходных кодов информационных систем;

сокращение сроков развертывания новых версий программного обеспечения информационных систем.

Необходимо отметить, что определение задач, которые планируется решать силами учреждения, будет осуществляться исходя из условий, при которых инсорсинг является целесообразным по сравнению с аутсорсингом.

Финансирование мероприятий по функционированию учреждения будет осуществляться за счет средств федерального бюджета.

Основными эффектами от создания единой цифровой платформы и обеспечения деятельности учреждения являются:

сокращение сроков оказания услуг, перевода части услуг в режим онлайн за счет автоматизированной обработки данных, а также совместного обладания полной, актуальной и непротиворечивой информацией о получателе услуг и отсутствия необходимости в межведомственных запросах, разборе и ручном сопоставлении полученных сведений;

сокращение трудозатрат специалистов на оказание услуг, полное исключение для части услуг трудозатрат за счет возможности автоматического принятия решений на основе полной и

непротиворечивой информации о получателях услуг и их обеспечении, отсутствия необходимости межведомственных запросов сведений, разбора и сопоставления сведений, ухода от документарного подхода к автоматизации процессов;

минимизация влияния человеческого фактора и коррупционных рисков за счет минимизации участия человека в процессе оказания услуг.

В качестве примера можно привести схемы оказания услуг льготным категориям граждан.

Схема реализации инвалидом своих прав в настоящее время предусматривает следующее:

гражданин проходит освидетельствование в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы на установление инвалидности, получает документы по результатам предоставления услуги;

гражданин обращается в Пенсионный фонд Российской Федерации за пенсией по инвалидности и ежемесячной денежной выплатой (в случае желая монетизировать набор социальных услуг);

Пенсионный фонд Российской Федерации получает посредством межведомственного запроса сведения об установлении гражданину инвалидности;

Пенсионный фонд Российской Федерации предоставляет услуги;

гражданин обращается в Фонд социального страхования Российской Федерации за обеспечением техническим средством реабилитации или санаторно-курортным лечением;

Фонд социального страхования Российской Федерации получает из федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр инвалидов" сведения об установлении гражданину инвалидности и наличии прав на реабилитационные мероприятия;

Фонд социального страхования Российской Федерации на основании соглашения получает из Регистра льготников сведения об отказе гражданина от монетизации набора социальных услуг;

Фонд социального страхования Российской Федерации заключает контракты с поставщиками услуг;

гражданин получает направления, взаимодействует с поставщиками;

поставщики услуг отчитываются Фонду социального страхования Российской Федерации.

Схема осуществления инвалидом своих прав при реализации Концепции предусматривает следующее:

гражданин проходит освидетельствование в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы на установление инвалидности;

гражданину автоматически без задержек назначается пенсия по инвалидности (или по старости) и ежемесячная денежная выплата;

гражданину автоматически без задержек направляется уведомление о возможности предоставления набора социальных услуг (предоставлена возможность дистанционного выбора варианта набора социальных услуг);

гражданину выдается электронный сертификат на технические средства реабилитации, направляется уведомление о возможности выбрать устраивающее его техническое средство реабилитации на социальном маркетплейсе (без необходимости взаимодействия с ведомством).

Схема получения пособия по рождению ребенка в настоящее время предусматривает следующее:

гражданин собирает необходимые документы, включая свидетельство о рождении, получает справку от органа социальной защиты населения о том, что не получал пособие;



гражданин предоставляет документы страхователю;

страхователь направляет сведения в Фонд социального страхования Российской Федерации;

Фонд социального страхования Российской Федерации проверяет сведения и предоставляет услугу.

Схема получения пособия по рождению ребенка при реализации Концепции предусматривает, что по факту получения сведений о рождении ребенка автоматически гражданину назначается пособие (все необходимые для проверки сведения имеются в единой цифровой платформе).

## VI. Структурные и организационные изменения

Для реализации предлагаемого подхода к трансформации социальной сферы необходимы соответствующие организационные изменения, которые должны быть взаимоувязаны и синхронизированы с изменениями в части информационных технологий и реинжиниринга процессов, что позволит:

централизовать осуществление значительной части процессов посредством функционирования специализированных межрегиональных центров Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации;

организовать совмещенные (единые) офисы клиентского обслуживания на базе существующей территориальной сети Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации, оптимизировать их количество и структуру. Создаваемые клиентские офисы должны обеспечить личный прием граждан и страхователей в целях регистрации документов, представленных на бумажных носителях, и внесения сведений в информационные системы, консультирования и обучения граждан использованию электронных каналов получения услуг (регистрация в личном кабинете, установка мобильного приложения и др.);

обеспечить функционирование информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" для информационного обслуживания граждан и страхователей, обращения граждан и страхователей за услугами, оказываемыми Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

обеспечить централизацию осуществления обеспечивающих функций в части государственных закупок, бюджетного учета и отчетности, кадрового учета;

создать единую подведомственную Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации организацию в форме обособленного юридического лица (федеральное казенное учреждение "Информационные технологии в социальной сфере"), предназначенную для координации и управления проектами по информатизации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, включая мероприятия, обозначенные в Концепции, и осуществляющую комплексную ИТ-поддержку их деятельности.

В состав специализированных межрегиональных центров каждого функционального направления целесообразно включить экспертный центр пенсионного обеспечения, экспертный центр социального страхования, экспертный центр реализации льготных социальных программ, единый выплатной центр и другие специализированные центры, окончательное наименование и перечень которых, а также состав осуществляемых функций будут установлены в ходе реализации Концепции.

Федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления, обеспечивающие оказание услуг в социальной сфере, должны быть обеспечены современной ИТ-инфраструктурой и развитыми средствами

дистанционной коммуникации для обеспечения совместной работы специализированных центров и общего центра обеспечения деятельности.

В рамках взаимодействия с гражданами при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" необходимо оценивать нагрузку на многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг и планировать мероприятия в соответствующих субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях по необходимому финансовому, организационному и техническому обеспечению.

При реализации основных направлений трансформации социальной сферы, предусматривающих оптимизацию процессов организационной и функциональной структуры Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и организаций предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, необходимо:

оценить нагрузку на объекты многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, связанную с обеспечением предоставления услуг и мер социальной поддержки, в случае прекращения их предоставления посредством очного обращения в офисы Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации;

согласовать с высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации схему размещения в регионе совмещенных (единых) офисов клиентского обслуживания (при необходимости) на базе объектов территориальной сети Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации либо многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

согласовать с высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации сокращение дней приема граждан в отделениях Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации;

разработать план передачи в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг возможности обращения за услугами Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации и мерами социальной поддержки по готовности сервисов, обеспечивающих взаимодействие с Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации полностью в электронном виде;

согласовать с высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации план передачи Пенсионному фонду Российской Федерации функций по предоставлению региональных и муниципальных мер социальной поддержки;

разработать механизмы финансового, организационного и технического обеспечения участия многофункциональных центров в реализации основных направлений трансформации социальной сферы.

Полноценная реализация указанных организационных изменений в увязке с мероприятиями в сфере информационных технологий позволит:

создать единую интегрированную организационную структуру с четко выделенной специализацией, компетенциями и оперативным взаимодействием;

повысить управляемость и качество процессов, использовать унифицированные методические, технологические и организационные решения;

обеспечить формирование и ведение базы знаний в отношении каждого из функциональных направлений экспертных центров;

значительно снизить расходы на содержание организаций;

повысить адаптивность системы социального обеспечения к возможным последующим изменениям, сократить издержки на внедрение новых технологий и лучших практик в будущем.

#### VII. Переход к предоставлению региональных и муниципальных мер социальной поддержки в формате "Социальное казначейство"

Для обеспечения перехода к предоставлению мер социальной поддержки без сбора с граждан документов, предоставления мер социальной поддержки в максимально сжатые сроки и снижения материальных и трудовых затрат в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях на предоставление региональных и муниципальных мер социальной поддержки планируется создание организационно-технологической модели использования всеми органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления единой цифровой платформы и возможности передачи функций по назначению и предоставлению региональных и муниципальных мер социальной поддержки единой уполномоченной организации на федеральном уровне.

"Социальное казначейство" является моделью предоставления мер социальной поддержки, оказания государственных услуг в сфере социальной защиты федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления посредством использования единой цифровой платформы, обеспечивающей реализацию принципов клиентоцентричности государства, адресности и эффективности мер социальной поддержки.

Реализация модели "Социальное казначейство" позволит предоставлять меры социальной поддержки на основании выявления жизненных обстоятельств у граждан без представления ими документов, за исключением необходимости представления заявления в случае невозможности по объективным причинам предоставления мер социальной поддержки в проактивном формате (формат "Социальное казначейство"), например, распоряжение материнским капиталом с выбором направления распоряжения. Также предоставление мер социальной поддержки будет осуществляться с минимальными трудовыми затратами и в сжатые сроки.

При этом органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления смогут более эффективно осуществлять свои полномочия по установлению конкретных мер социальной поддержки, исходя из социально-экономической ситуации за счет наличия необходимых данных для принятия решений по установлению категорий получателей и условий получения.

Для перехода к предоставлению мер социальной поддержки в формате "Социальное казначейство" планируется реализовать следующие механизмы:

возможность использования единой государственной информационной системы социального обеспечения как компонента единой цифровой платформы органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления для назначения мер социальной поддержки, начиная от приема заявления гражданина на предоставление меры социальной поддержки до фактического ее оказания;

возможность передачи отдельных функций Пенсионному фонду Российской Федерации по предоставлению региональных и муниципальных мер социальной поддержки, осуществляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.

В соответствии с реализуемыми процессами при использовании единой государственной информационной системы социального обеспечения взаимодействие с гражданами будет осуществляться в электронном виде посредством единого портала, а также будет обеспечено межведомственное взаимодействие с государственными органами и организациями в электронном виде, необходимое для исключения сбора документов на бумажных носителях.

Предусматривается возможность использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления собственных информационных ресурсов, которые будут соответствовать требованиям, для обеспечения взаимодействия с гражданами в электронном виде.

Организация межведомственного взаимодействия при предоставлении мер социальной поддержки налажена должным образом не во всех субъектах Российской Федерации, требуются существенная доработка и дополнительное финансирование информационных систем (ресурсов) субъектов Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом "О государственной социальной помощи" информация о назначении гражданам мер социальной поддержки размещается назначающими их органами в собственных информационных ресурсах и впоследствии передается в единую государственную информационную систему социального обеспечения, что приводит к частичному дублированию сведений, в том числе персональных данных граждан.

У значительного количества органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, предоставляющих меры социальной поддержки, отсутствуют информационные системы, обеспечивающие выполнение функций по назначению и предоставлению мер социальной поддержки, существует потребность у субъектов Российской Федерации и муниципальных образований не только в передаче сведений из информационных ресурсов в единую государственную информационную систему социального обеспечения, но и в назначении и предоставлении мер социальной поддержки посредством данной системы.

Также большинство органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления не имеют возможности получения в рамках межведомственного электронного взаимодействия необходимой информации при предоставлении мер социальной поддержки. Таким образом, граждане представляют документы на бумажных носителях, которые им необходимо получать в различных государственных органах посредством их посещения.

В настоящее время на региональном уровне предоставляются меры социальной поддержки, количество которых достигает 20 тысяч и которые предоставляются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, однако значительное количество мер социальной поддержки отсутствует на едином портале, что не позволяет гражданам взаимодействовать с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде при получении мер социальной поддержки.

Предлагается введение подхода, при котором весь процесс от приема заявления гражданина о предоставлении мер социальной поддержки до фактического ее оказания осуществляется непосредственно в единой государственной информационной системе социального обеспечения как компоненте единой цифровой платформы.

Реализация указанных мероприятий планируется в том числе посредством внесения изменений в Федеральный закон "О государственной социальной помощи" в части совершенствования единой государственной информационной системы социального обеспечения.

В частности, планируется, что единая государственная информационная система социального обеспечения как компонент единой цифровой платформы будет обеспечивать решение задачи обеспечения процесса назначения и предоставления мер социальной поддержки.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления, государственные внебюджетные фонды, организации, находящиеся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления, при назначении и предоставлении мер социальной поддержки вправе использовать собственные информационные системы.

Компоненты единой цифровой платформы могут использоваться субъектами Российской Федерации целиком в качестве замены собственных информационных систем по назначению и предоставлению мер социальной поддержки или частично. В последнем случае субъектам Российской Федерации обеспечивается возможность подключения к необходимым компонентам единой цифровой платформы для реализации необходимых процессов в собственных информационных системах.

При этом используемые собственные информационные системы должны обеспечивать:

обязательную передачу в единую государственную информационную систему социального обеспечения сведений, предусмотренных Федеральным законом "О государственной социальной помощи";

получение из единой государственной информационной системы социального обеспечения сведений, необходимых для назначения мер социальной поддержки;

применение справочников, реестров и классификаторов, используемых в единой государственной информационной системе социального обеспечения;

взаимодействие с информационными системами органов и организаций с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

Единые требования к таким информационным системам для обеспечения информационного взаимодействия с единой государственной информационной системой социального обеспечения устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Основной процесс назначения и предоставления мер социальной поддержки включает в себя:

прием заявлений и иных документов от граждан для предоставления мер социальной поддержки;

формирование и ведение личных дел;

рассмотрение документов и принятие решения о предоставлении мер социальной поддержки;

расчет размера мер социальной поддержки;

уведомление гражданина о назначении мер социальной поддержки;

организация предоставления мер социальной поддержки в иной форме.

При этом использование единой цифровой платформы для назначения мер социальной поддержки органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления не предполагает дополнительных расходов средств бюджетов, так как вся необходимая функциональность по обеспечению процесса назначения мер социальной поддержки будет реализована в единой цифровой платформе.

Также это позволит исключить дублирование данных в информационных ресурсах поставщиков информации и в единой цифровой платформе, перенести место возникновения сведений, связанных с назначением мер социальной поддержки непосредственно в единой цифровой платформе и повысить степень защищенности персональных данных получателей мер социальной поддержки.

Кроме того, предлагаемые изменения позволят обеспечить автоматизацию процесса предоставления мер социальной поддержки, их корректность, достоверность, оперативность

принятия решения соответствующими органами, обеспечат не только контроль за правильностью назначения мер социальной поддержки, но и за расходованием средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации на указанные цели, а также оптимизируют для граждан процесс предоставления документов в соответствующие органы для получения государственной социальной помощи.

Использование единой цифровой платформы органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления позволит исключить запрос документов от гражданина за счет возможности получения данной информации в единой цифровой платформе, обеспечит возможность при назначении мер социальной поддержки за счет собственных источников устанавливать необходимые критерии нуждаемости.

Возможность передачи Пенсионному фонду Российской Федерации отдельных функций по предоставлению региональных и муниципальных мер социальной поддержки обусловлена в том числе тем, что Пенсионный фонд Российской Федерации уже имеет опыт предоставления различных социальных выплат (пенсий, средств материнского (семейного) капитала, ежемесячных денежных выплат, выплат семьям, имеющим детей) в беззаявительном порядке или с минимальным количеством документов (сведений). Пенсионным фондом Российской Федерации реализуется принцип одного окна за счет обеспечения межведомственного взаимодействия, что существенно снижает нагрузку на граждан.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации наряду с осуществлением собственных полномочий в сфере социальной защиты (в рамках обязательств субъекта Российской Федерации) несут дополнительные расходы, связанные с содержанием штата сотрудников и финансированием организационных мероприятий при реализации переданных им полномочий Российской Федерации в указанной сфере. Кроме того, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации несут дополнительную нагрузку по сбору и обобщению отчетов об использовании средств федерального бюджета, предусмотренных им в виде субвенций, а также по направлению заявки на перечисление этих средств.

Пенсионный фонд Российской Федерации имеет в субъектах Российской Федерации свои территориальные органы и самостоятельно без привлечения органов власти осуществляет предоставление гражданам указанных мер социальной поддержки и исполнение функций главного распорядителя выделяемых ему на эти цели средств федерального бюджета.

Наличие территориальных органов позволяет Пенсионному фонду Российской Федерации осуществлять синхронизацию предоставления гражданам пенсий и других социальных выплат, избегать обращения граждан в различные инстанции (органы и службы), исключать временные и материальные затраты для них.

В этой связи передача Пенсионному фонду Российской Федерации отдельных функций по предоставлению соответствующих региональных и муниципальных мер социальной поддержки позволит упростить процедуру обращения граждан за их предоставлением, а также обеспечит оперативное информирование граждан, что создаст условия для дальнейшего назначения ряда мер социальной поддержки в беззаявительном порядке и в проактивном режиме.

С учетом организационной и технической готовности Пенсионного фонда Российской Федерации и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, готовности информационных систем, а также особенностей предоставления некоторых мер социальной поддержки и контингента их получателей переход на формат "Социальное казначейство" планируется в несколько этапов.

Этапность позволит своевременно подготовиться к соответствующей работе, в том числе исключить или минимизировать имеющиеся риски, и наиболее эффективно организовать работу в дальнейшем.

В целях апробации указанных подходов по осуществлению Пенсионным фондом Российской Федерации

Федерации отдельных функций по назначению мер социальной поддержки, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также в целях оптимизации процессов взаимодействия с гражданами при предоставлении мер социальной поддержки в 2021 году запланировано проведение эксперимента по переходу к осуществлению Пенсионным фондом Российской Федерации отдельных функций по назначению региональных мер социальной поддержки.

В эксперименте планируется участие не менее 7 пилотных субъектов Российской Федерации.

Проведение эксперимента позволит сформировать мероприятия для реализации возможности перехода на осуществление Пенсионным фондом Российской Федерации назначения мер социальной поддержки при создании следующих условий:

исключение необходимости представления гражданами документов и сведений, имеющихся в распоряжении государственных органов и организаций;

снижение временных затрат уполномоченных органов на предоставление мер социальной поддержки;

обеспечение межведомственного электронного взаимодействия в целях предоставления мер социальной поддержки.

Проведение эксперимента будет обеспечено путем заключения высшими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, участвующими в эксперименте, соглашения с Пенсионным фондом Российской Федерации о передаче отдельных функций по назначению мер социальной поддержки по согласованию с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Важнейшим этапом является совершенствование нормативно-правовой базы в сфере социального обеспечения, в рамках которого на законодательном уровне необходимо закрепить:

переход на назначение Пенсионным фондом Российской Федерации отдельных мер социальной поддержки, осуществляемых в настоящее время органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в рамках переданных им полномочий Российской Федерации, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет субвенций из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации;

право органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации передавать Пенсионному фонду Российской Федерации на основании заключаемых соглашений осуществление части полномочий по назначению отдельных мер социальной поддержки за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации.

Реализация модели "Социальное казначейство" позволит расширить предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта с малоимущими семьями в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации.

При этом заключение и исполнение социальных контрактов должны осуществляться с использованием единой цифровой платформы и отражением следующей информации:

предмет социального контракта;

права и обязанности граждан и органа социальной защиты населения при оказании государственной социальной помощи;

виды и размер государственной социальной помощи;

порядок оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта;

срок действия социального контракта.

Единая цифровая платформа также позволит осуществлять мониторинг изменения материального состояния семей, с которыми заключен социальный контракт.

### VIII. Ожидаемые результаты и основные показатели реализации Концепции

Концепция обеспечит значительную оптимизацию в сферах и процессах предоставления гражданам мер социальной поддержки, оказания государственных услуг в социальной сфере, пенсионного обеспечения, социального страхования, социальной защиты и социального обслуживания населения, реабилитации инвалидов и проведения медико-социальной экспертизы.

Основными результатами реализации Концепции для граждан являются:

изменение моделей оказания государственных услуг в социальной сфере и назначения мер социальной поддержки гражданам (предоставление гражданам возможности получения части мер социальной поддержки и государственных услуг проактивно, дистанционно с использованием различных цифровых каналов в режиме, приближенном к онлайн);

обеспечение возможности предоставления мер социальной поддержки с учетом реальных потребностей граждан (за счет обладания полной информацией о гражданине, включая данные о его доходах и расходах, занятости, жилищных условиях, лицах, находящихся на иждивении и др.);

реализация единых процессов предоставления мер социальной поддержки гражданам, в том числе без сбора документов независимо от места проживания гражданина.

Основными результатами реализации Концепции для бизнеса являются:

снижение административной нагрузки за счет изменения модели взаимодействия с государством (внедрение унифицированных цифровых сервисов для представления отчетности и обращений по иным вопросам, онлайн-информирование и онлайн-консультирование страхователей);

обеспечение возможности повышения качества технологических и функциональных решений за счет получения доступа к данным государственных информационных систем;

обеспечение возможности повышения качества собственных сервисов за счет эффективной интеграции с государственными услугами.

Результатами и основными показателями реализации Концепции для государства являются:

обеспечение условий для повышения адресности государственной социальной поддержки граждан, оптимизации процесса за счет более полной, оперативной и достоверной информации об их реальных потребностях (нуждаемости);

повышение эффективности планирования и расходования бюджетных средств на социальное обеспечение граждан за счет инвентаризации социальных обязательств федеральных, региональных и муниципальных органов власти, исключения их дублирования, получения полной, оперативной и достоверной информации о получателях мер социальной поддержки;

повышение мобильности и гибкости системы социального обеспечения за счет создания единой цифровой экосистемы сферы социального обеспечения, что позволит оперативно перенастраивать систему исходя из текущих потребностей и обеспечить ее устойчивость в кризисные моменты;

повышение качества принимаемых решений в сфере социального обеспечения, сокращение ошибок из-за человеческого фактора, исключение коррупционной составляющей при принятии решений за счет расширенного применения автоматических алгоритмов принятия решений;

оптимизация расходов на содержание Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы за счет



оптимизации организационной структуры ведомств, состава их территориальных органов и снижения трудозатрат на оказание услуг;

мониторинг ситуации в сфере социального обеспечения в режиме реального времени.

К концу 2025 года должны быть достигнуты следующие показатели, свидетельствующие об успешной реализации запланированных мероприятий:

среднее сокращение сроков предоставления услуг - не менее чем на 50 процентов;

доля услуг, которые можно получить полностью в электронном виде (дистанционно, без посещения ведомств), - не ниже 80 процентов;

сокращение среднего количества необходимых к представлению документов для получения услуг - не менее чем на 60 процентов;

снижение совокупных трудозатрат на исполнение процессов основной деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы в соответствии с объемом выполняемых операций в настоящее время - не менее чем на 35 процентов;

снижение совокупных трудозатрат на исполнение процессов обеспечивающей деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы в соответствии с объемом выполняемых операций в настоящее время - не менее чем на 20 процентов;

круглосуточная доступность дистанционных каналов обращения за услугой.

Реализация мероприятий, предусмотренных Концепцией, в 2021 году обеспечит достижение следующих результатов:

опекуны и законные представители получают возможность оформлять меры социальной поддержки для подопечных в электронном виде;

граждан персонализированно информируют о возникновении у них прав на получение мер социальной поддержки на основании выявления отдельных жизненных ситуаций;

граждане посредством единого портала получают информацию о всех назначенных им мерах социальной поддержки, заявления о предоставлении которых поданы в том числе при посещении многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, государственных органов и организаций;

граждане круглосуточно имеют возможность получать информацию о государственных услугах в социальной сфере и мерах социальной поддержки посредством голосового и текстового взаимодействия;

социальные выплаты за счет взносов на социальное страхование осуществляются без отвлечения средств работодателей;

отдельным органам и организациям всех уровней бюджетов Российской Федерации обеспечивается возможность подключения к необходимым компонентам единой государственной информационной системы социального обеспечения для взаимодействия с единым порталом, получения информации в рамках электронного межведомственного взаимодействия при реализации необходимых процессов предоставления мер социальной поддержки в собственных информационных системах.

Реализация мероприятий, предусмотренных Концепцией, в 2022 году обеспечит достижение

следующих результатов:

граждане посредством единого портала уведомляются о зачислении средств или невозможности зачисления средств и необходимости смены реквизитов счета при предоставлении мер социальной поддержки;

гражданину при определенных условиях устанавливается инвалидность без сбора и представления им документов в федеральные учреждения медико-социальной экспертизы и без необходимости их посещения;

для социальных выплат за счет взносов на социальное страхование (больничный лист, пособие при рождении ребенка, по уходу за ребенком) не осуществляется сбор документов от работодателей, которые обрабатываются в государственных информационных системах;

расширен перечень жизненных ситуаций, на основании выявления которых граждане персонализированно информируются о возникновении у них прав на получение мер социальной поддержки;

отдельные меры социальной защиты предоставляются проактивно (без предоставления гражданами заявлений);

реализована автоматическая регистрация страхователей по обязательному пенсионному и социальному страхованию.

Реализация мероприятий, предусмотренных Концепцией, в 2023 - 2024 годах обеспечит достижение следующих результатов:

органам и организациям всех уровней бюджетов обеспечивается возможность подключения к необходимым компонентам единой государственной информационной системы социального обеспечения для взаимодействия с единым порталом, получения информации в рамках электронного межведомственного взаимодействия при реализации необходимых процессов предоставления мер социальной поддержки в собственных информационных системах;

реализована возможность проведения медико-социальной экспертизы без представления гражданами документов и необходимости личного посещения учреждений;

осуществлено объединение форм отчетности страхователей и способов ее представления;

получение гражданами в большинстве случаев социальных статусов (например, инвалид, пенсионер и др.) осуществляется без представления документов и посещений Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы;

при установлении мер социальной поддержки имеется возможность осуществлять эффективное их предоставление исходя из нуждаемости граждан;

меры социальной поддержки, по которым отсутствует необходимость выбора гражданином направления и способа их получения, предоставляются проактивно (в беззаявительном порядке), а иные - только посредством представления заявления гражданина;

снижены затраты на информационные системы в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях;

снижены трудозатраты при осуществлении функций на федеральном уровне и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Реализация мероприятий, предусмотренных Концепцией, в 2025 году обеспечит достижение следующих результатов:

порядок взаимодействия с гражданами при предоставлении мер социальной поддержки на всей территории Российской Федерации не имеет различий;

значительная часть процессов при предоставлении мер социальной поддержки осуществляется автоматизированным способом;

органы и организации всех уровней бюджетов Российской Федерации при предоставлении мер социальной поддержки используют единые информационно-технические решения для проактивного оказания услуг, автоматизированного осуществления функций или обеспечивается возможность подключения к необходимым компонентам единой цифровой платформы для реализации необходимых процессов в собственных информационных системах, а также существует возможность передать функции по предоставлению региональных и муниципальных мер социальной поддержки единой уполномоченной организации на федеральном уровне.

#### IX. Этапы реализации Концепции

Плановым периодом реализации Концепции являются 2021 - 2025 годы. При этом в 2020 году выполнены отдельные подготовительные мероприятия.

План реализации Концепции приведен в приложении к Концепции.

Соблюдение сроков, предусмотренных планом реализации Концепции, обусловлено тремя видами мероприятий:

принятие соответствующих нормативных правовых актов Российской Федерации;

обеспечение финансирования мероприятий в сфере информационных технологий;

соблюдение сроков работ по созданию и внедрению единой цифровой платформы.

Приложение  
к Концепции цифровой и функциональной  
трансформации социальной сферы,  
относящейся к сфере деятельности  
Министерства труда и социальной  
защиты Российской Федерации,  
на период до 2025 года

**ПЛАН  
РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ЦИФРОВОЙ И ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ  
ТРАНСФОРМАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, ОТНОСЯЩЕЙСЯ К СФЕРЕ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НА ПЕРИОД ДО 2025 ГОДА**

Наименование мероприятия	Срок исполнения
I. Подготовительный этап	
1. Разработка системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений в сфере социального обеспечения, включая разработку технических заданий на создание и развитие единой цифровой платформы, проектирование компонентов целевой ИТ-инфраструктуры, формирование финансовой оценки мероприятий, разработку детализированного плана реализации, подготовку предложений о внесении изменений в нормативные правовые акты	I квартал 2021 г.

2.	Создание подведомственного Минтруду России федерального казенного учреждения в целях обеспечения создания, развития, эксплуатации информационных систем и технической инфраструктуры, а также информационно-аналитического сопровождения деятельности Минтруда России, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Роструда, подведомственных учреждений	I квартал 2021 г.
3.	Утверждение детализированного плана-графика реализации системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений в сфере социального обеспечения	I квартал 2021 г.
4.	Реализация мероприятий, направленных на финансовое обеспечение выполнения работ по созданию единой цифровой платформы	I квартал 2021 г.
5.	Утверждение постановлением Правительства Российской Федерации положения о единой централизованной цифровой платформе в социальной сфере (далее - единая цифровая платформа)	IV квартал 2021 г.
<b>II. Основные организационные и структурные изменения</b>		
6.	Обеспечение информирования граждан о правах на предоставление мер социальной поддержки на основании выявления отдельных жизненных событий	I квартал 2021 г.
7.	Предоставление возможности назначения мер социальной поддержки отдельными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления с использованием единой государственной информационной системы социального обеспечения	II квартал 2021 г.
8.	Предоставление возможности опекунам и законным представителям оформлять документы, необходимые для получения мер социальной поддержки для подопечных, в электронном виде	IV квартал 2021 г.
9.	Проведение эксперимента по переходу к осуществлению Пенсионным фондом Российской Федерации отдельных функций по назначению региональных мер социальной поддержки с целью формирования мероприятий для реализации возможности осуществления Пенсионным фондом Российской Федерации предоставления мер социальной поддержки, устанавливаемых нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальных образований	IV квартал 2021 г.
10.	Обеспечение возможности предоставления мер социальной поддержки в проактивном формате на основании использования органами и организациями информации о реквизитах счетов, предоставленной гражданами	IV квартал 2021 г.
11.	Внесение проекта федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета в единой государственной информационной системе социального обеспечения сведений о принадлежности граждан к категориям получателей мер социальной защиты (поддержки) и иных социальных гарантий и выплат" в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации	IV квартал 2021 г.
12.	Начало функционирования единых офисов клиентского обслуживания	I квартал 2022 г.

13.	Создание и функционирование межрегиональных экспертных центров Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации	I квартал 2022 г. - IV квартал 2024 г.
14.	Обеспечение перехода на предоставление отдельных мер социальной поддержки с использованием информационных технологий и ресурсов Пенсионного фонда Российской Федерации за счет осуществления перехода на предоставление им отдельных мер социальной поддержки, осуществляемых в настоящее время органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в рамках переданных им полномочий Российской Федерации, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет субвенций из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, а также региональных и муниципальных мер социальной поддержки	IV квартал 2023 г.
III. Мероприятия по созданию единой цифровой платформы		
1-я очередь		
15.	Проектирование единых базовых реестров сферы социального обеспечения (реестра получателей услуг (включая регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета), реестра страхователей (включая регистрацию и снятие с регистрационного учета страхователей), единой нормативной справочной информации) в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди	IV квартал 2021 г.
16.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования (промышленной эксплуатации) в ограниченном числе регионов единых базовых реестров сферы социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди. Внедрение единых базовых реестров в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2023 г.
17.	Проектирование интеграционной информационной системы (подсистемы внутренней интеграции и подсистемы внешней интеграции) в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди	IV квартал 2021 г.
18.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования (промышленной эксплуатации) в ограниченном числе регионов интеграционной информационной системы в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди. Внедрение интеграционной информационной системы в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2023 г.
19.	Проектирование единой информационной системы фронт-офиса в объеме автоматизации процессов взаимодействия с гражданами и страхователями 1-й очереди	IV квартал 2021 г.
20.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой информационной системы фронт-офиса в объеме автоматизации процессов взаимодействия с гражданами и страхователями 1-й очереди. Внедрение единой информационной системы фронт-офиса в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2023 г.

21.	<p>Проектирование единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди: централизация процессов назначения и выплаты пенсий, выплаты льготным категориям граждан, назначение и выплата страхового обеспечения на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством (посредством интеграции в состав единой цифровой платформы компонентов "Электронный листок нетрудоспособности" и "Прямые выплаты страхового обеспечения" федеральной государственной информационной системы "Единая интегрированная информационная система "Соцстрах" Фонда социального страхования Российской Федерации)</p>	IV квартал 2021 г.
22.	<p>Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди. Внедрение единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди во всех регионах Российской Федерации</p>	II квартал 2023 г.
23.	<p>Проектирование информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации, предназначенной для автоматизации процессов проведения медико-социальной экспертизы, назначения и учета проводимых реабилитационных мероприятий в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди</p>	IV квартал 2021 г.
24.	<p>Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди. Внедрение информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди во всех регионах Российской Федерации</p>	II квартал 2023 г.
25.	<p>Проектирование единой информационной системы учета обязательств страхователей в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди: обработки отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету и учету страховых взносов</p>	IV квартал 2021 г.
26.	<p>Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой информационной системы учета обязательств страхователей в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди. Внедрение единой информационной системы учета обязательств страхователей в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди во всех регионах Российской Федерации</p>	II квартал 2023 г.

27.	Проектирование единой витрины взаимодействия с гражданами в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди: назначение и выплата пенсий, выплаты льготным категориям граждан, назначение и выплата страхового обеспечения на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, информирование в рамках соответствующих процессов и необходимых калькуляторов, обеспечение льготников техническими средствами реабилитации	IV квартал 2021 г.
28.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой витрины взаимодействия с гражданами в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди. Внедрение единой витрины взаимодействия с гражданами в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2023 г.
29.	Проектирование единой витрины для страхователей (юридических лиц) в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди: прием отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету от страхователей, сервисы для взаимодействия с поставщиками в рамках социального маркетплейса	IV квартал 2021 г.
30.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой витрины для страхователей (юридических лиц) в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди. Внедрение единой витрины для страхователей (юридических лиц) в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2023 г.
31.	Проектирование информационной системы хранения, обработки и анализа данных в объеме сведений, используемых в автоматизируемых процессах 1-й очереди	IV квартал 2021 г.
32.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов информационной системы хранения, обработки и анализа данных в объеме сведений, используемых в автоматизируемых процессах 1-й очереди. Внедрение информационной системы хранения, обработки и анализа данных в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2023 г.
33.	Проектирование единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди	IV квартал 2021 г.
34.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди. Внедрение единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности в объеме автоматизируемых процессов 1-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2023 г.

35.	Развитие информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" в части ее интеграции в состав единой цифровой платформы и подключения процессов взаимодействия с гражданами в объеме автоматизированных процессов 1-й очереди, внедрение ее во всех субъектах Российской Федерации	II квартал 2023 г.
36.	Модернизация единой государственной информационной системы социального обеспечения в части ее интеграции в состав единой цифровой платформы (в единую информационную систему автоматизации процессов социального обеспечения в виде компонента, автоматизирующего процессы обеспечения граждан региональными и муниципальными мерами социальной защиты). Развитие компонента в части подключения процессов обеспечения региональными и муниципальными мерами социальной поддержки 15 дополнительных субъектов Российской Федерации	II квартал 2023 г.
37.	Переход к целевой архитектуре работы с данными в соответствии с 1-м этапом (временным): данные собираются из ведомственных систем и хранятся в единой цифровой платформе, допускается использование данных ведомственных витрин национальной системы управления данными в соответствии с их доступностью без необходимости их сохранения в единой цифровой платформе	II квартал 2023 г.
2-я очередь		
38.	Проектирование единых базовых реестров сферы социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди	IV квартал 2022 г.
39.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования (промышленной эксплуатации) в ограниченном числе регионов единых базовых реестров сферы социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди. Внедрение единых базовых реестров сферы социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2024 г.
40.	Сопровождение и развитие 1-й очереди единых базовых реестров сферы социального обеспечения	II квартал 2024 г.
41.	Проектирование интеграционной информационной системы в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди	IV квартал 2022 г.
42.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования (промышленной эксплуатации) в ограниченном числе регионов интеграционной информационной системы в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди. Внедрение интеграционной информационной системы в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2024 г.
43.	Сопровождение и развитие 1-й очереди интеграционной информационной системы	II квартал 2024 г.
44.	Проектирование единой информационной системы фронт-офиса в объеме автоматизации процессов взаимодействия с гражданами и страхователями 2-й очереди	IV квартал 2022 г.



45.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой информационной системы фронт-офиса в объеме автоматизации процессов взаимодействия с гражданами и страхователями 2-й очереди. Внедрение единой информационной системы фронт-офиса в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2024 г.
46.	Сопровождение и развитие 1-й очереди единой информационной системы фронт-офиса	II квартал 2024 г.
47.	Проектирование единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди: выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и распоряжение материнским (семейным) капиталом, регистрация и учет страховых случаев на производстве и профессиональных заболеваний, назначение и выплата страхового обеспечения в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием, выплаты отдельным категориям граждан, управление средствами пенсионных накоплений	IV квартал 2022 г.
48.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди. Внедрение единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2024 г.
49.	Сопровождение и развитие 1-й очереди единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения	II квартал 2024 г.
50.	Проектирование информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди	IV квартал 2022 г.
51.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди. Внедрение информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2024 г.
52.	Сопровождение и развитие 1-й очереди информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации	II квартал 2024 г.
53.	Проектирование единой информационной системы учета обязательств страхователей в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди: подтверждение основного вида экономической деятельности, расчет страхового тарифа, скидок и надбавок к страховому тарифу, обработка отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету и учету страховых взносов	IV квартал 2022 г.

54.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой информационной системы учета обязательств страхователей в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди. Внедрение единой информационной системы учета обязательств страхователей в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2024 г.
55.	Сопровождение и развитие 1-й очереди единой информационной системы учета обязательств страхователей	II квартал 2024 г.
56.	Проектирование единой витрины взаимодействия с гражданами в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди: распоряжение материнским (семейным) капиталом, назначение и выплата страхового обеспечения в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием, выплаты отдельным категориям граждан, управление средствами пенсионных накоплений, информирование в рамках соответствующих процессов и необходимых калькуляторов	IV квартал 2022 г.
57.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой витрины взаимодействия с гражданами в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди. Внедрение единой витрины взаимодействия с гражданами в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2024 г.
58.	Сопровождение и развитие 1-й очереди единой витрины взаимодействия с гражданами	II квартал 2024 г.
59.	Проектирование единой витрины для страхователей (юридических лиц) в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди	IV квартал 2022 г.
60.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой витрины для страхователей (юридических лиц) в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди. Внедрение единой витрины для страхователей (юридических лиц) в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2024 г.
61.	Сопровождение и развитие 1-й очереди единой витрины для страхователей (юридических лиц)	II квартал 2024 г.
62.	Проектирование информационной системы хранения, обработки и анализа данных в объеме сведений, используемых в автоматизируемых процессах 2-й очереди	IV квартал 2022 г.
63.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов информационной системы хранения, обработки и анализа данных в объеме сведений, используемых в автоматизируемых процессах 2-й очереди. Внедрение информационной системы хранения, обработки и анализа данных в объеме сведений, используемых в автоматизируемых процессах 2-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2024 г.
64.	Сопровождение и развитие 1-й очереди информационной системы хранения, обработки и анализа данных	II квартал 2024 г.
65.	Проектирование единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди	IV квартал 2022 г.

66.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди. Внедрение единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности в объеме автоматизируемых процессов 2-й очереди во всех регионах Российской Федерации	II квартал 2024 г.
67.	Сопровождение и развитие 1-й очереди единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности	II квартал 2024 г.
68.	Переход к целевой архитектуре работы с данными в соответствии со 2-м этапом (переходным): часть данных собирается из ведомственных систем и хранится в единой цифровой платформе, с частью данных осуществляется работа в соответствии с целевой архитектурой	II квартал 2024 г.
3-я очередь		
69.	Проектирование единых базовых реестров сферы социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди	II квартал 2024 г.
70.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования (промышленной эксплуатации) в ограниченном числе регионов единых базовых реестров сферы социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди. Внедрение единых базовых реестров сферы социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди во всех регионах Российской Федерации	IV квартал 2025 г.
71.	Сопровождение и развитие 1-й и 2-й очередей единых базовых реестров сферы социального обеспечения	IV квартал 2025 г.
72.	Проектирование интеграционной информационной системы в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди	II квартал 2024 г.
73.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования (промышленной эксплуатации) в ограниченном числе регионов интеграционной информационной системы в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди. Внедрение интеграционной информационной системы в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди во всех регионах Российской Федерации	IV квартал 2025 г.
74.	Сопровождение и развитие 1-й и 2-й очередей интеграционной информационной системы	IV квартал 2025 г.
75.	Проектирование единой информационной системы фронт-офиса в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди	II квартал 2024 г.
76.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой информационной системы фронт-офиса в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди. Внедрение единой информационной системы фронт-офиса в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди во всех регионах Российской Федерации	IV квартал 2025 г.
77.	Сопровождение и развитие 1-й и 2-й очередей единой информационной системы фронт-офиса	IV квартал 2025 г.

78.	Проектирование единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди	II квартал 2024 г.
79.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди. Внедрение единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди во всех регионах Российской Федерации	IV квартал 2025 г.
80.	Сопровождение и развитие 1-й и 2-й очередей единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения	IV квартал 2025 г.
81.	Сопровождение и развитие 1-й и 2-й очередей информационной системы проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий реабилитации	IV квартал 2025 г.
82.	Проектирование единой информационной системы учета обязательств страхователей в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди: обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний - администрирование страховых взносов (прием и обработка отчетности, дистанционный мониторинг), запрос финансирования предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний	II квартал 2024 г.
83.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой информационной системы учета обязательств страхователей в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди. Внедрение единой информационной системы учета обязательств страхователей в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди во всех регионах Российской Федерации	IV квартал 2025 г.
84.	Сопровождение и развитие 1-й и 2-й очередей единой информационной системы учета обязательств страхователей	IV квартал 2025 г.
85.	Проектирование единой витрины взаимодействия с гражданами в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди	II квартал 2024 г.
86.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой витрины взаимодействия с гражданами в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди. Внедрение единой витрины взаимодействия с гражданами в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди во всех регионах Российской Федерации	IV квартал 2025 г.
87.	Сопровождение и развитие 1-й и 2-й очередей единой витрины взаимодействия с гражданами	IV квартал 2025 г.
88.	Проектирование единой витрины для страхователей (юридических лиц) в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди	II квартал 2024 г.
89.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой витрины для страхователей (юридических лиц) в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди. Внедрение единой витрины для страхователей (юридических лиц) в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди во всех регионах Российской Федерации	IV квартал 2025 г.

90.	Сопровождение и развитие 1-й и 2-й очередей единой витрины для страхователей (юридических лиц)	IV квартал 2025 г.
91.	Проектирование информационной системы хранения, обработки и анализа данных в объеме сведений, используемых в автоматизируемых процессах 3-й очереди	II квартал 2024 г.
92.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов информационной системы хранения, обработки и анализа данных в объеме сведений, используемых в автоматизируемых процессах 3-й очереди. Внедрение информационной системы хранения, обработки и анализа данных в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди во всех регионах Российской Федерации	IV квартал 2025 г.
93.	Сопровождение и развитие 1-й и 2-й очередей информационной системы хранения, обработки и анализа данных	IV квартал 2025 г.
94.	Проектирование единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности в объеме автоматизированных процессов 3-й очереди	II квартал 2024 г.
95.	Создание, опытная эксплуатация и запуск пилотирования в ограниченном числе регионов единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности в объеме автоматизированных процессов 3-й очереди. Внедрение единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности в объеме автоматизируемых процессов 3-й очереди во всех регионах Российской Федерации	IV квартал 2025 г.
96.	Сопровождение и развитие 1-й и 2-й очередей единой информационной системы автоматизации административно-хозяйственной деятельности	IV квартал 2025 г.
97.	Переход к целевой архитектуре работы с данными в соответствии с 3-м этапом (целевым). Работа с данными осуществляется в соответствии с целевой архитектурой	IV квартал 2025 г.
IV. Мероприятия по обеспечению необходимой ИТ-инфраструктурой и информационной безопасности		
98.	Принятие документов, устанавливающих порядок предоставления Минцифры России ИТ-инфраструктуры для функционирования единой цифровой платформы	I квартал 2021 г.
1-я очередь		
99.	Обеспечение создаваемой единой цифровой платформы необходимой ИТ-инфраструктурой и каналами связи в объеме потребности 1-й очереди единой цифровой платформы	II квартал 2022 г.
100.	Проектирование и создание 1-й очереди комплексной системы обеспечения информационной безопасности единой цифровой платформы. Проведение аттестации 1-й очереди единой цифровой платформы по требованиям информационной безопасности	II квартал 2022 г.
2-я очередь		

101.	Обеспечение функционирования информационных систем 1-й очереди единой цифровой платформы посредством предоставления необходимой ИТ-инфраструктуры и каналов связи	II квартал 2024 г.
102.	Донаращивание мощностей ИТ-инфраструктуры и каналов связи единой цифровой платформы в соответствии с потребностями 2-й очереди единой цифровой платформы	IV квартал 2023 г.
103.	Обеспечение 1-й очереди единой цифровой платформы ИТ-инфраструктурой резервной централизованной вычислительной площадки	II квартал 2024 г.
104.	Проектирование и создание 2-й очереди комплексной системы обеспечения информационной безопасности единой цифровой платформы. Проведение аттестации 2-й очереди единой цифровой платформы по требованиям информационной безопасности	IV квартал 2023 г.
3-я очередь		
105.	Обеспечение функционирования информационных систем 1-й и 2-й очередей единой цифровой платформы посредством предоставления необходимой ИТ-инфраструктуры и каналов связи	IV квартал 2025 г.
106.	Донаращивание мощностей ИТ-инфраструктуры и каналов связи единой цифровой платформы в соответствии с потребностями 3-й очереди единой цифровой платформы	II квартал 2025 г.
107.	Обеспечение 1-й и 2-й очередей единой цифровой платформы ИТ-инфраструктурой резервной централизованной вычислительной площадки (резервный центр обработки данных, донаращивание мощностей)	IV квартал 2025 г.
108.	Проектирование и создание 3-й очереди комплексной системы обеспечения информационной безопасности единой цифровой платформы. Проведение аттестации 3-й очереди единой цифровой платформы по требованиям информационной безопасности	II квартал 2025 г.