

# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 24 июля 2019 г. N 955

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ  
К АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ  
СИСТЕМЕ ОФОРМЛЕНИЯ  
ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК, К БАЗАМ ДАННЫХ,  
ВХОДЯЩИМ В ЕЕ СОСТАВ,  
К ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ,  
ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ  
РАБОТУ УКАЗАННОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ,  
К ЕЕ ОПЕРАТОРУ, А ТАКЖЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ  
ИНФОРМАЦИИ,  
СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В НЕЙ, И ПОРЯДКА ЕЕ  
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

В соответствии с пунктом 8 [статьи 105](#)  
[Воздушного кодекса Российской Федерации](#)  
Правительство Российской Федерации  
постановляет:

1. Утвердить прилагаемые требования к  
автоматизированной информационной системе  
оформления воздушных перевозок, к базам



данных, входящим в ее состав, к информационно-телекоммуникационной сети, обеспечивающей работу указанной автоматизированной информационной системы, к ее оператору, а также меры по защите информации, содержащейся в ней, и порядок ее функционирования.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 31 октября 2021 г.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
Д.МЕДВЕДЕВ

Утверждены  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 24 июля 2019 г. N 955

**ТРЕБОВАНИЯ  
К АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ  
СИСТЕМЕ ОФОРМЛЕНИЯ  
ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК, К БАЗАМ ДАННЫХ,  
ВХОДЯЩИМ В ЕЕ СОСТАВ,  
К ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ,  
ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ  
РАБОТУ УКАЗАННОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ**



ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ,  
К ЕЕ ОПЕРАТОРУ, А ТАКЖЕ МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ  
ИНФОРМАЦИИ,  
СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В НЕЙ, И ПОРЯДОК ЕЕ  
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

1. Настоящий документ в части определения требований к автоматизированным информационным системам оформления воздушных перевозок (далее - автоматизированные системы) и их операторам разработан с учетом положений, установленных Приложением 9 к Конвенции о международной гражданской авиации от 7 декабря 1944 г. и **Федеральным законом "О персональных данных"**.

2. Автоматизированные системы как комплекс самостоятельных взаимодействующих между собой систем (компонентов) должны обеспечивать:

суверенитет Российской Федерации над информационными потоками при выполнении внутренних воздушных перевозок на основе эксплуатации на территории Российской Федерации отечественных компонентов автоматизированных систем организациями - резидентами Российской Федерации;



конфиденциальность персональных данных пассажиров;

реализацию мер противодействия актам незаконного вмешательства в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения транспортной безопасности;

хранение и отображение информации о расписании рейсов, наличии мест, тарифах и сборах на рейсах перевозчиков;

бронирование и продажу (оформление) внутренних воздушных перевозок и дополнительных услуг для пассажиров с последующим хранением записей о пассажирах;

регистрацию пассажиров и багажа при выполнении внутренних воздушных перевозок.

3. В состав автоматизированных систем должны входить в том числе:

справочные информационные системы;

инвенторные системы бронирования;

системы регистрации пассажиров и багажа;

автоматизированные распределительные



(дистрибутивные) системы;

системы взаиморасчетов.

4. Справочные информационные системы должны обеспечивать накопление и хранение данных о тарифах, сборах и расписании движения воздушных судов и предоставление указанных сведений операторам систем бронирования воздушных перевозок и федеральным органам исполнительной власти.

5. Инвенторные системы бронирования должны обеспечивать:

ввод и корректировку информации о расписании движения воздушных судов, тарифах и сборах, условиях применения тарифов и сборов, компоновке воздушных судов и другой информации, касающейся условий воздушной перевозки;

размещение, хранение, обработку информации о наличии мест на рейсах перевозчиков по классам бронирования, компоновке воздушного судна;

предоставление информации о наличии мест на рейсы перевозчиков по запросам, поступающим из автоматизированных распределительных



(дистрибутивных) систем и других систем, с целью бронирования, продажи (оформления) воздушных перевозок и дополнительных услуг для пассажиров;

хранение информации о бронировании в виде записей о пассажирах в базе данных записей о пассажирах, а также архива бронирования с возможностью получения информации в виде стандартных файлов для использования в других системах;

оформление и хранение записей электронных билетов и ордеров разных сборов в базе данных электронных билетов, являющейся составной частью инвенторной системы бронирования.

6. Системы регистрации пассажиров и багажа, использующие базы данных записей о пассажирах инвенторных систем бронирования, должны обеспечивать обслуживание пассажиров на рейсах перевозчиков, включая:

процедуру регистрации пассажиров и багажа;

процедуру сквозной (трансферной) регистрации пассажиров на рейсы перевозчиков, выполняющих совместную перевозку пассажиров в соответствии с заключенными между ними



договорами;

процедуру контроля посадки;

процедуру центровки воздушного судна;

подготовку документации для экипажа  
воздушного судна.

7. Автоматизированные распределительные  
(дистрибутивные) системы должны обеспечивать:

предоставление информации о расписании,  
тарифах и сборах, правилах их применения и  
другой информации, связанной с оформлением  
воздушных перевозок;

взаимодействие с инвенторными системами  
бронирования для получения информации о  
наличии мест на рейсы и последующего  
бронирования воздушных перевозок;

хранение информации о бронировании в виде  
записей о пассажирах, а также архива  
бронирования.

8. Системы взаиморасчетов должны  
обеспечивать:

выпуск перевозочных документов и присвоение



им уникальных идентификационных номеров;  
предоставление перевозчикам и другим участникам перевозочного процесса доступа к данным о проданных (оформленных) воздушных перевозках в целях оформления отчетности и осуществления взаиморасчетов;

проведение взаиморасчетов между перевозчиками и другими участниками перевозочного процесса за проданные (оформленные) воздушные перевозки, хранение данных о пассажирах и реквизитах перевозочных документов.

9. Базы данных и обрабатывающие вычислительные комплексы (серверы), базы данных систем, обеспечивающих оформление внутренних воздушных перевозок пассажиров, должны располагаться на территории Российской Федерации.

При оформлении внутренних воздушных перевозок пассажиров, выполняемых российскими перевозчиками в рамках соглашений о совместной эксплуатации рейсов, базы данных и обрабатывающие их вычислительные комплексы (серверы) систем взаиморасчетов могут располагаться за



пределами территории Российской Федерации при условии исключения обработки в них персональных данных пассажиров при оформлении внутренних воздушных перевозок.

10. Операторы автоматизированных систем должны быть зарегистрированы как юридические лица в соответствии с законодательством Российской Федерации, являться резидентами Российской Федерации.

11. Организация операторами и пользователями автоматизированных систем обработки персональных данных пассажиров и контроль трансграничного перемещения этих данных должны осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных в порядке, установленном договорами между операторами и пользователями автоматизированных систем.

12. Операторы автоматизированных систем должны обеспечивать:

осуществление процедуры регистрации и авторизации пользователей с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре,



обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации);

идентификацию пассажиров с использованием единой системы идентификации и аутентификации;

получение из единой системы нормативно-справочной информации Евразийского экономического союза, а также из баз данных федеральных органов исполнительной власти, дипломатических представительств либо консульских учреждений иностранных государств, международных организаций или их представительств в Российской Федерации информации о требованиях и условиях, выполнение которых необходимо для пересечения пассажиром государственных границ, передачи указанной информации в систему регистрации пассажиров и багажа;

соответствие автоматизированных систем рекомендациям Международной ассоциации



воздушного транспорта, касающимся протоколов передачи и форматов данных;

передачу в автоматизированные централизованные базы персональных данных пассажиров и персонала (экипажа) транспортных средств;

исключение передачи персональных данных пассажиров за пределы Российской Федерации при оформлении российскими перевозчиками внутренних воздушных перевозок без привлечения агентов;

поддержание символов кириллического и латинского алфавитов при оформлении перевозочных документов.

13. Меры по защите информации, содержащейся в автоматизированных системах, реализуются операторами автоматизированных систем посредством обеспечения конфиденциальности и целостности информации, передаваемой через общедоступные каналы связи, с применением сертифицированных средств криптографической защиты информации.

14. Функционирование автоматизированных систем осуществляется в соответствии с



требованиями законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

